

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

TRABAJO FINAL

**PERFIL DE EGRESO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN FINANZAS Y BANCAS, SU RELACIÓN CON
EL MERCADO LABORAL, EN EL CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO.**

YESSENIA GONZALEZ S.

8-531-2252

ASESOR:

DOCTOR WALTER SERRANO MIRANDA

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2017

DEDICATORIA

Primero, antes que nada, a Dios sobre todo porque está siempre presente en cada recorrido de mi vida. A mis padres Ema y Fidel, por sus ejemplos de perseverancia que me han infundado siempre.

A mis amados hijos Luis y Heider, por su gran comprensión y ser mis fuentes de inspiración y motivación para llegar hasta aquí.

A mi compañero incondicional Luis H., por su apoyo en cada momento.

A mi querido hermano Elí quien con sus palabras de aliento me inspiraba a seguir adelante para cumplir con mis ideales.

Gracias a todos.

AGRADECIMIENTOS

Doctor Walter Serrano Miranda, por el tiempo y el apoyo que me brindó en el desarrollo de esta investigación.

INTRODUCCIÓN

El perfil del egresado es el sujeto central en el proceso del diseño curricular y está conformado por las habilidades, conocimientos, actitudes, competencias y a la formación integral del estudiante, que poseerá el futuro profesional al egresar la carrera. Entendida como la satisfacción personal, la autorrealización con sentido ético y crítico, consciente de las necesidades sociales que exigen una constante formación (aprender a aprender, durante y para toda la vida; y el compromiso social del individuo que impacte de manera positiva en su sociedad.

Uno de los problemas con que se encuentran quienes trabajan en la docencia universitaria, es el gran número de estudiantes que comienzan un grado de estudio sin saber cuál es el perfil de egreso del mismo y en que consiste la profesión para la que se están formando. La carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas concibe como objetivo el desarrollo y estímulo de habilidades de análisis y conocimientos que permitan al estudiante ser un profesional capaz y competente que se desenvuelva de forma óptima en el campo laboral; gracias a la aplicación de métodos, procedimientos y técnicas que promuevan resultados satisfactorios para el sector o institución donde se desempeñe laboralmente.

Asimismo, es de suma importancia que el estudiante comprenda a cabalidad, cuál será su rol a desempeñar como profesional en el área financiera bancaria y que durante el proceso de formación académica aprenda todos los aspectos matemáticos, administrativos, contables e informáticos que asegurarán un buen desempeño laboral, de igual forma cultivar el completo dominio de la legislación laboral, comercial y tributaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
INTRODUCCIÓN.....	IV
CAPÍTULO I.....	6
ASPECTOS GENERALES.....	7
1.1 Antecedentes del problema.....	7
1.2 Planteamiento del problema.....	9
1.3 Justificación.....	10
1.4 Delimitación.....	11
1.5 Objetivos.....	11
1.5.1.Objetivo General.....	11
1.5.2.Objetivos Específicos.....	11
1.6 Hipótesis General.....	12
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 Antecedentes de la investigación.....	14
2.2 El Perfil de egreso	16
2.2.1. El perfil profesional y el perfil de egreso.....	17
2.2.2. Criterios para la definición de un perfil de egreso.....	17
2.2.3. La declaración general del perfil de egreso.....	19
2.2.4. Componente y ambito de la realización del perfil de egreso.....	20
2.2.5. Las competencias y el perfil de egreso.....	21
2.3 Diseño curricular.....	22
2.3.1. Consideraciones al Diseño Curricular en la carrera de Finanzas y Bancas.....	24
2.3.2. El perfil profesional y el perfil de egreso de la carrera de Finanzas y Bancas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Diseño Curricular.....	25
2.4 Historia y descripción del centro Regional Universitario de San Miguelito	25

CAPÍTULO III.....	27
MARCO METODOLÓGICO.....	28
3.1 Tipo de investigación.....	28
3.2 Sujetos y fuentes de información.....	29
3.3 Sujetos.....	29
3.4 Fuentes de información.....	30
3.5 Variables.....	30
3.5.1 Definición conceptual.....	30
3.5.2 Definición operacional.....	31
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos.....	31
3.7 Procedimiento.....	32
3.8 Cronograma de actividades.....	34
CAPÍTULO IV.....	35
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	36
4.1 Análisis de los resultados.....	36
4.1.1 Análisis descriptivo de los datos.....	67
CAPÍTULO V.....	75
PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	76
5.1 Introducción.....	77
5.2 Antecedente.....	78
5.3 Origen de la propuesta.....	79
5.4 Justificación.....	79
5.5 Objetivos de la propuesta.....	81
5.5.1 Objetivo general.....	81
5.5.2 Objetivos específicos.....	81
5.6 Meta de la propuesta.....	82
5.7 Alcance de la propuesta.....	82
5.8 Característica de la propuesta.....	82
5.9 Descripción de la propuesta.....	83
5.10 Beneficiarios.....	83
5.11 Localización	84
5.12 Período.....	84

5.13 Unidad ejecutora.....	84
5.14 Diseño de las actividades.....	85
5.15 Materiales.....	87
5.16 Recursos didácticos.....	87
5.17 Recurso humano.....	87
5.18 Cronograma de actividades.....	88
5.19 Resultados del seminario.....	88
CONCLUSIONES.....	90
RECOMENDACIONES.....	91
ANEXOS.....	92
BIBLIOGRAFÍA	97

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes del problema

La formación de profesionales de la Licenciatura de Finanzas y Bancas a nivel superior ha sido considerada de gran importancia, ya que repercute de gran aporte a diversos sectores del desarrollo del país que busca formar profesionales capaces de planear, organizar, ejecutar y administrar todos los procesos que optimicen el uso de recursos de las organizaciones que tienen a cargo.

Sin embargo, la globalización trajo algunos cambios a los que este sector no ha quedado ajeno. En la actualidad, proliferan las empresas que ofrecen todo tipo de créditos a sus clientes, por lo que los economistas han encontrado un nuevo mercado en desarrollo para el que se encuentran ampliamente capacitados tanto a nivel interno y externo.

En la actualidad, el Departamento de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito ofrece dos carreras en el área de economía; una es Licenciatura de Finanzas y Bancas, la otra, Licenciatura en Economía para la Gestión Ambiental. El diseño del actual Plan de Estudios de la Licenciatura en Finanzas y Bancas tuvo una modificación y el mismo está vigente desde el año 2015 (a la fecha se cumple 2 años de su implementación).

Como primer antecedente a la problemática actual de la institución, se exponen las modificaciones vigentes desde el 2015, las cuales fueron concebidas en base al beneficio del sector financiero del istmo, con el propósito de formar profesionales responsables de la administración segura de las distintas empresas e instituciones financieras públicas y privadas de la nación.

La doctora Leiton en su tesis doctoral: “Diseños Curriculares Basados en Competencias y Desafío de las Universidades”, de la Universidad de Granada (Leiton, 2006), señala que los modelos de ciencias, en las universidades hoy están fuertemente sesgados hacia el racionalismo y hacia el conductismo; sus raíces son tan profundas como los conceptos que aprenden nuestros alumnos en sus mentes.

El segundo antecedente del problema se concentra en el perfil del egresado de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito. Este perfil de egreso debe estar enlazado con toda la malla curricular del centro estudiantil; con la finalidad de orientar la construcción de otros instrumentos curriculares, además de considerar el énfasis de los fundamentos científicos, disciplinarios y tecnológicos dentro del perfil de egreso. Por ello, este punto es una problemática importante para el abordaje de la investigación.

Durante el proceso investigativo será preciso analizar profundamente este antecedente; estudiar las circunstancias bajo las cuales se realizaron las modificaciones curriculares en el año 2015, qué aspectos de esta reestructuración influyeron de forma directa en la concepción del perfil de egreso del Licenciado en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito.

Como último antecedente del problema, se expone la actual relación del perfil de egreso del Licenciado en Finanzas y Bancas con el mercado laboral, punto de gran peso en la problemática presentada por la institución. Referente a ello, en el actual panorama universitario de San Miguelito, se observa que los aspectos fundamentales de esta relación del mundo académico con el campo laboral, no están proyectados correctamente a las expectativas de cada carrera, los cuales deben forjar metas dirigidas a los estudiantes al momento de terminar la formación académica.

Estos aspectos deben estructurarse directamente en la base formativa del currículo, la cual debe ser concebida en función al resultado anhelado al finalizar el proceso de formación.

1.1 Planteamiento del problema

Aun cuando el Centro Regional de San Miguelito modificó y actualizó su pénsum de estudio en el área curricular de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas, para efectos del presente año (2017), no cumple con los avances tecnológicos, económicos y financieros de Panamá, los cuales han contribuido a una gran demanda de ejecutivos financieros y profesionales en el área. El problema se traduce en que los egresados de mencionada carrera no alcanzan algunas de las expectativas y competencias que la empresa requiere, la ciencia y la tecnología lo exige, en otras palabras:

¿El perfil del egresado de la Licenciatura en Finanzas y Bancas satisface al requerimiento del campo laboral y contribuye al desarrollo del conocimiento tecnológico de las empresas?

¿Responde la propuesta curricular para la formación de Licenciado en Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito a las necesidades del país en materia de docentes en Finanzas y Bancas para todos los niveles del sistema educativo, principal mercado laboral?

La importancia de exponer esta problemática recae en que los profesionales del sector bancario y financiero son los más demandados en el mercado laboral panameño, debido al continuo y gran crecimiento financiero de la nación y su economía dinámica. No obstante, no basta con generar cantidad de ejecutivos financieros, lo ideal es priorizar la calidad.

Las instituciones encargadas de formar a estos profesionales están en el deber de capacitarlos en el dominio pleno de habilidades numéricas, uso de programas computacionales, el manejo de diversas transacciones bancarias, conocimientos administrativos, excelencia en la atención al cliente, aptitudes como liderazgo, disciplina, honestidad, ética profesional, entre otros.

1.2 Justificación

Los cambios en la economía a nivel mundial han generado un alza en la demanda de asesores y ejecutivos financieros; este panorama ha obligado a las instituciones universitarias a estructurar planes de estudio que formen profesionales capaces y eficaces, preparados para abordar un amplio campo de trabajo relacionado al mercado financiero nacional, donde deberá responder con certeras soluciones a la pro temática administrativa financiera.

Este trabajo tiene como importancia y finalidad analizar el perfil del egresado que conlleva a identificar debilidades y requerimientos para fortalecer aspectos de la formación del profesional, en lo que respecta a la docencia de Finanzas y Bancas; así como para exponer los problemas que se detectan año tras año en el sistema educativo en cuanto al rendimiento académico de la Licenciatura en Finanzas y Bancas; si está guardan relación con quienes imparten las asignaturas.

El estudio responde a los objetivos estratégicos planteados por el Centro Regional de San Miguelito, en cuanto al análisis del perfil de egreso de la carrera e identificar si se ajusta a la realidad del conocimiento tecnológico, así como a las necesidades de la sociedad panameña, procurando aumentar la calidad de las ofertas y garantizando el nivel profesional de sus egresados para que puedan incursionar de mejor manera en el ámbito laboral.

Esta institución necesita un profundo estudio que determine la relación del perfil de egreso de sus profesionales, con los aspectos a enfrentar en el campo laboral. Asimismo, estudiar el contenido que forma el currículo de la carrera enfatizando el compromiso adquirido sobre el cual se formen futuros líderes empresariales, con capacidades directivas, que marquen tendencia dentro de la competencia y especialización del mercado bancario y financiero.

Siguiendo lo anteriormente expuesto, el eje central de esta investigación será el análisis del perfil de egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas; su relación con el mercado laboral, lo cual es de suma importancia para la resolución de las

problemáticas presentes en la institución. Estudiar y desarrollar las habilidades, conocimientos, técnicas y métodos demandados por el mercado laboral en la carrera es prioritario para el análisis y su inclusión dentro del programa formativo de la universidad.

En cuanto a la población estudiantil de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito se tomará una muestra del 25% de dicha población considerando la cantidad de sujetos, la cual equivaldrá a 50 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas, 12 profesores de la Facultad de Economía y 13 empleadores de profesionales en Licenciatura en Finanzas y Bancas.

1.3 Delimitación

La presente investigación se realizará en la provincia de Panamá, distrito de San Miguelito, en el corregimiento Amelia Denis de Icaza, con los egresados de la Licenciatura de Finanzas y Bancas en el Centro Regional de San Miguelito, sí estos llenan los requisitos que el perfil de egreso contempla que deben tener los egresados.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

1.5.2 Objetivos Específicos

- ▶ Conocer el perfil del egresado de la Licenciatura en Finanzas y Bancas.
- ▶ Verificar si el mismo permite el logro del perfil de egreso de los estudiantes de dicha carrera.
- ▶ Determinar si el perfil del egresado de la Licenciatura en Finanzas y Bancas está relacionado con el mercado laboral.

1.6 Hipótesis General

El perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas, está relacionado con las necesidades del mercado laboral panameño.

Hipótesis Nula

El perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas no está relacionada a las necesidades del mercado laboral panameño.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Considerando que la presente investigación tiene como objetivo analizar el perfil de egreso de los estudiantes de la Licenciatura de Finanzas y Bancas su relación con el mercado laboral; es necesario exponer los conceptos vinculados con realización y estructura del perfil de egreso. En tal sentido, es vital la presentación de los aportes teóricos que contribuirán al desarrollo de la investigación y estudios predecesores a través de un sustento en el marco teórico, según (Tamayo y Tamayo, 2004). Amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas.

2.1 Antecedentes de la investigación

“Los antecedentes reflejan los avances, el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones” Así lo afirma (Arias, 2006). Se refieren entonces a todos los trabajos de investigación que anteceden al que hoy en día se realiza; bien sea libros, artículos científicos, manuales, es decir aquellos trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hallan propuestos objetivos similares; además sirven de guía al investigador, le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

Para efectos de esta investigación, se expone como primer antecedente investigativo el realizado por Universidad Especializada de las Américas en el año 2015 titulado: “Guías para elaborar perfiles de egreso por resultados de Aprendizaje”, donde se expone un amplio marco conceptual referencial, con definiciones precisas, además presenta una firme estructura en cuanto a la declaración general del perfil de egreso. De igual forma, esta guía precisa las etapas requeridas para el diseño de un perfil de egreso.

Es de importancia destacar, que este documento es el primer fruto de los talleres de capacitación curricular para el equipo académico de la Universidad Especializada de las Américas, conformado por Decanos, Directores, Comités Curriculares, con el propósito del

análisis y mejoras curriculares en cuanto al Plan de estudios, Perfil de egreso, Mallas curriculares, entre otros.

Curricular, Dirección General de Asuntos Académicos y la Vicerrectoría Académica, publican una guía orientadora referida al perfil de egreso, la cual fue bienvenida en diversas universidades del continente, debido a que su contenido muestra detalladamente el proceso de creación, formación, estructuras, características del moderno perfil, además de exponer los métodos y metodología adecuada para el proceso de concepción del perfil.

Este trabajo tiene como resultado que la Universidad Especializada de las Américas forjara un modelo óptimo, competitivo y avanzado del perfil de egreso el cual sigue vigente en la actualidad.

Como segundo trabajo y guía de esta investigación se presenta el “Manual para el desarrollo del proceso de autoevaluación, carreras y programas de postgrado”, publicado en el 2008 por la Comisión Nacional de Acreditación, donde exponen las orientaciones precisas para construir perfiles de egreso, presentando diversas definiciones del perfil de egreso. Este manual tiene como objetivo principal plantear los criterios a evaluar para la acreditación de perfiles de egreso, la estructura y los pasos a seguir para su concepción.

Para efectos de esta investigación es un antecedente de gran importancia, ya que sirve como guía para el análisis certero del plan de estudio y perfil del egreso de la carrera de Licenciatura de Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito. La importancia de los resultados de este manual recae en su utilización como guía precisa durante el proceso creativo del perfil de egreso, a nivel continental; universidades importantes en el panorama continental, como la Universidad Especializada de las Américas, lo utilizaron para crear sus perfiles profesionales.

Por último, como tercer antecedente se presenta al autor (Zabala, 2007), con su trabajo: “Competencias Docentes del Profesorado Universitario Calidad y Desarrollo Profesional”, donde se muestra como objetivo principal el análisis profundo de la malla curricular, las características esenciales del perfil de egreso, el rol del docente en el desarrollo y en la

concepción del contenido curricular, sin duda punto de vistas esenciales para el desarrollo de esta investigación.

El libro de este autor es un antecedente o apoyo investigativo obligatorio en el análisis del perfil de egreso y el diseño curricular, además presenta material preciso sobre la relación del perfil profesional y el mercado laboral. Zabala ha escrito diversas obras influyentes en el ámbito de la educación superior, ofreciendo metodologías sencillas a seguir durante la formación del perfil profesional, exponiendo las características y aspectos necesarios para la óptima conceptualización.

2.2 El Perfil de Egreso

El perfil de egreso debe considerar tanto los fines, objetivos y políticas de la Universidad, como la demanda social. La tendencia actual en el nivel universitario, es la de desarrollar un perfil por competencia, esto es como señalaba (Maldonado, 2002) “El conjunto de actitudes, valores, conocimientos y habilidades (personales, interpersonales, profesionales, y organizacionales) que faculta a las personas para desempeñarse y apropiadamente frente a la vida y al trabajo”

Teóricamente, la eficiencia de un programa de educación superior consiste en el logro del perfil del egresado. Se puede decir, que la eficiencia terminal de un programa de educación superior es directamente proporcional al número de alumnos que alcanzan dicho perfil.

Según el Plan de estudios de la Universidad Nacional Autónoma de México, en su facultad de Contaduría y Administración (2005), el perfil de egreso debe estar definido dentro de plan de estudios que se esté considerando, y deberá ser congruente con los entornos sociales, políticos, técnicos y académicos donde se desenvolverá el egresado.

Por lo anterior, es fundamental que los programas tengan procedimientos del perfil de egreso; sin éstos es posible conocer el número de egresados, pero no si los egresados personifican el perfil de egreso.

2.2.1. El perfil profesional y de egreso

El perfil de egreso se entiende como la descripción que se le caracteriza la promesa, el compromiso hacia la sociedad y los estudiantes, en términos de habilitar a éstos en los principales dominios de la profesión. Por su parte, el perfil profesional es lo que la profesión dice de sí mismo, por ejemplo las declaraciones de los colegios profesionales, asociaciones, gremios, etc., cuando hablan de sí mismos (Hawes, 2010).

Ambos perfiles son sumamente parecidos en cuanto al momento de la inserción en la vida profesional, esto ocurre recién egresa el profesional del centro educativo, luego con el pasar del tiempo, estos dos perfiles se van distanciando cada vez más, producto de los diferentes caminos o experiencias laborales adquiridas por el profesional quien a lo largo de todo su camino laboral adquiere conocimientos, estrategias, técnicas y saberes que no fueron concebidos dentro de sus perfiles académicos.

Referente a la complejidad de los perfiles profesionales, Zabala (2007), asevera que definir y concretar un perfil profesional no es una tarea fácil. Ciertas profesiones poseen un perfil borroso y algunas abarcan un amplio espectro de actividades.

2.2.2. Criterios para la definición de un Perfil de egreso

Los criterios de rigor permiten respaldar y resguardar las decisiones adoptadas en el proceso de construcción curricular, desde la definición del perfil del egresado pasando por la organización de los módulos o cursos, hasta la definición del plan de formación representado gráficamente por la “malla curricular”. Estos criterios son básicamente los cuatro que se señalan: Hawes, (2010).

Coherencia: grado de concordancia respecto de las propuestas institucionales, particularmente en cuanto a visión, misión y valores institucionales, así como la propuesta formativa institucional (competencias “sello” o institucionales).

Este criterio de rigor demanda que un perfil de egreso responda y traduzca a la misión, visión y valores sustentados por la institución formadora, insertándose en el proyecto educativo y en la propuesta pedagógica institucional.

En el plano del plan de formación, la coherencia se refiere al grado en que las competencias consideradas en el mismo traducen y dan cuenta del perfil de egreso. La coherencia es uno de los criterios de rigor para determinar la calidad de un plan de formación (Hawes, 2010).

Pertinencia: en relación a las demandas, ya sea externa o interna al currículum. Este criterio de rigor requiere que el perfil de egreso responda a las demandas sociales sobre la profesión. La pertinencia no sólo se refiere a la capacidad de responder a las demandas de la empresa (particularmente la empresa privada), sino que de manera muy especial a la respuesta que las profesiones dan a la sociedad como un conjunto, en el marco de una mirada sobre el país de carácter inclusivo.

En el ámbito de una universidad pública, por ejemplo, la profesión en cuanto una forma de ciudadanía es un concepto que no puede estar ausente del proyecto educativo institucional (Hawes, 2010)

Viabilidad: en la operación (traducción, diseño, instalación, habilitación, implementación, etc.) desde el punto de vista de los recursos disponibles y movilizables que existen en el contexto y los recursos tecnológicos y de información e internet.

El criterio comprende la estimación de las posibilidades de éxito para la implementación de un programa, va asociado a las condiciones del contexto y de los recursos digitales disponibles en el internet (Hawes, 2010).

Consistencia Interna de sus componentes: criterio de rigor que demanda que las competencias y sub competencias que traducen a un perfil de egreso se encuentran articuladas orgánicamente entre sí, de manera que cada un aporte de manera particular a la habilitación del sujeto en un ámbito de realización o en el perfil de egreso.

En otra perspectiva, que sus diversos ámbitos de realización o dominios de competencia no mantengan, contradicciones, sino que, por el contrario, manifiesten un adecuado nivel de integración, articulación y coordinación entre ellos, dando sentido de unidad y completitud al perfil.

Aplicado a una competencia profesional, se dice de la relación entre las sub competencias (o indicadores de logro) que la traducen, requiriéndose similar condición que para el perfil de egreso (Hawes, 2010).

2.2.3. La declaración general del perfil de egreso:

La declaración del perfil de egreso es la expresión oficial por la cual la institución comunica a la sociedad su propuesta formativa genérica, a la vez que los propósitos que la sustentan. En este sentido, es un compromiso, una promesa ante la sociedad y, por ende, de poder a la misma lo que le permite a la sociedad estar en su derecho de exigir el cumplimiento de dicho compromiso.

Por lo antes expuesto, el hecho de que la declaración del perfil de egreso constituya un compromiso formal genera la necesidad que en su expresión exista una declaración compuesta por enunciados que puedan ser respaldados, certificados y garantizados por la universidad.

En estos aspectos resalta la cuestión de los compromisos formativos que no pueden ser garantizados por la universidad; se trata de temas de conciencia y de valores. Las garantías que debe asumir la institución se basan en dominios cognoscitivos y competencias de tipo “técnicas”, sin embargo, no especifica que el egresado será un ciudadano respetuoso de la constitución y de los derechos civiles.

La declaración del perfil de egreso constará de dos secciones que exponen la competencia o formatos de actuación que la universidad certifica junto a aquellas competencias o formatos de actuación en las que la universidad expresa sus expectativas en virtud de la formación del estudiante y de las oportunidades formativas que recibió, que no puede garantizar (Hawes, 2010).

Un ejemplo de una declaración de un perfil de egreso que contiene ambas secciones es la que se presenta en la proposición de la Comisión de Innovación Curricular de la Escuela de Ingeniería Forestal de la Universidad de Chile sancionada en jornada de validación del 7 de agosto de 2007, el cual señala que el ingeniero forestal de la Universidad de Chile es un profesional capaz de formular, evaluar y gestionar planes, programas y proyectos, a la

vez que identificar, modelar, gestionar procesos y procedimientos relativos a recursos existentes en los diversos ecosistemas y ambientes relacionados, para la obtención de bienes y servicios con criterios de sustentabilidad.

Asimismo, se espera que el Ingeniero Forestal de la Universidad de Chile participe o dirija el desarrollo nacional en los ámbitos atingentes de su profesión, dentro de las disposiciones regulatorias vigentes, respetando creencias, costumbres, tradiciones de las personas, comunidades, así como el medio ambiente y la legislación pertinente “ (Hawes, 2010).

Este ejemplo perteneciente a la declaración de perfil de egreso del Ingeniero Forestal muestra un par de secciones, donde se ejemplifica las capacidades y técnicas que debe manejar el Ingeniero en el campo laboral resaltando sus deberes con su país.

La declaración general del perfil de egreso expone en pocos párrafos el perfil a cubrir por el profesional egresado de cualquier casa de estudio. En la breve descripción es indispensable resaltar los conocimientos y habilidades los cuales debe dominar el profesional egresado. La Universidad de las Américas, en su guía para elaborar perfiles de egreso (2015), señala que el mismo debe estar alineado con la misión-visión de la institución y los propósitos de la carrera, así como incorporar enunciados referidos a los compromisos formativos y aquellos de carácter aspiracional.

2.2.4. Componente y ámbito de la realización del perfil de egreso

La declaración del perfil de egreso debe comprender básicamente tres elementos que se relacionan y son interdependiente Hawes (2010).

- ▶ Una declaración general que resume los propósitos y el compromiso formal enmarcados en el sello institucional.
- ▶ Una especificación de los ámbitos de realización propios de la profesión con su descripción.
- ▶ Una declaración de cada una de las competencias asociadas

En cuanto a su componente, el perfil contiene el dominio o campo de la profesión que está configurando, por una “familia de motores”, distintos de otros, formando parte de la propuesta formativa de la carrera o grado lo que hace identificable. Incluye los principales y más típicos desafíos que los profesionales deben enfrentar en el ejercicio de la profesión.

En el ámbito de realización describe los complejos de actuación que son propios de la profesión, ya sea por la traición, por disposiciones legales o por la propia definición de la carrera que compromete ciertas estructuras de actuaciones altamente complejas, relativamente cerradas.

2.2.5. Las Competencias y el Perfil de Egreso

Según UNESCO, la competencia es pilar del desarrollo curricular. Es un principio organizador del curriculum, el cual garantiza que el perfil de egreso de un educando, al finalizar su educación escolar, permita especificar las capacidades que poseen los egresados.

Se refiere, en términos generales, a un saber actuar de manera pertinente en un contexto determinado, enfrentando problemas propios de la profesión, con claros criterios de calidad, movilizandolos para ellos sus recursos personales. (Hawes 2010).

La declaración del perfil de egreso debe contemplar las competencias técnicas fundamentales de la carrera, además de resaltar aquellos conocimientos que le permitan al egresado la aplicación de las técnicas aprendidas.

Dentro de esta idea es válido preguntarse, ¿qué debe considerarse para construir el perfil de egreso? En el Manual de Orientación para Autoevaluación CNA (2008), se determinan tres elementos vitales para la realización del perfil de egreso:

- Elemento institucional: orientaciones provenientes de la declaración de misión y visión de la institución en la que se inserta. También debe considerar las orientaciones de la facultad.

- ▶ Elementos científicos, tecnológicos y disciplinarios: contempla el estado de actualizaciones de los contenidos que subyacen a la formación que se propone entregar.
- ▶ Entorno significativo: aquel donde se espera que el egresado desempeñe sus habilidades, aptitudes y conocimientos.

2.3 Diseño curricular

Todo diseño curricular se realiza para organizar los programas de formación, definiendo las competencias asociadas y los resultados de aprendizaje para cada competencia, los cuales se dará respuesta a las demandas y necesidades de formación. El diseño procura asegurar la pertinencia y calidad de la oferta formativa y proporciona criterios para el desarrollo de la formación profesional en los centros de formación.

El proceso de rediseño curricular de un programa académico incluye indispensables fases de fundamentación, definición de ejes problemáticos y estructuración. La fundamentación formativa del programa es la primera fase del diseño curricular y en primera instancia crea las bases, los principios y los criterios para organizar las actividades de desarrollo, contribuye a la concepción esencial del programa, determinando los ejes por los cuales debe guiarse la estructuración del currículo.

Dentro de una carrera universitaria el currículo tiene como función principal orientar sistemáticamente el proceso educativo hacia los objetivos de la carrera y el perfil de egreso basado en competencias. Lo realiza estableciendo una relación entre el estudiante y su contexto con los fines y objetivos de la institución educativa, actuando como un medio progresivo orientados a los estudiantes hacia las consecuciones de los mismos.

Su fundamentación y estructura permite el despliegue de áreas que trabajando en fusión crean la esencia de cada carrera, precisamente es el currículo quien permite que una gran variedad de áreas del conocimiento se concentre en función de impartir habilidades, saberes, técnicas y métodos que forjen una profesión.

Según (Arnaz, 1981), en ocasiones se identifica el diseño curricular con el concepto de planeamiento o con el currículum en su integridad. De igual forma, otros autores identifican el término con los documentos que prescriben la concepción curricular o con una etapa del proceso curricular.

Asimismo, existen diferentes definiciones de diseño curricular y además diversos enfoques curriculares. En cuanto a ello, Frida Díaz Barriga y otros proponentes, establece en su estructura técnica un “enfoque sistémico, al considerar al diseño curricular como un proceso, donde se analizan su contexto de origen los elementos de entradas al proceso de creación del currículo, su implantación productos resultantes del mismo” (Díaz, 1999).

Esta metodología enfatiza sólo los aspectos que se consideran esenciales académicamente por lo que no se incluyen aspectos administrativos. La metodología presenta cuatro etapas secuenciales:

La primera etapa consiste en la fundamentación de la carrera profesional, donde se determina la necesidad o por qué es importante la creación o estructuración de la carrera. Estas bases permiten la toma de decisiones fundamentado en una realidad y un contexto social.

La segunda etapa es la elaboración del perfil profesional. La determinación del tipo profesional que se necesita formar al egresar a la carrera, es necesario hacer una investigación de los conocimientos, técnicas y procedimientos de las disciplinas aplicables a la solución del problema, donde se determina la población donde podrá laborar, con base en la fundamentación establecidas con anterioridad.

En estos proponentes, el perfil de egreso lo integran las habilidades, conocimientos, actitudes y competencias que poseerá el futuro profesional al egresar de la carrera. Este se construye considerando los siguientes elementos o sub etapas:

- ▶ Investigación de los conocimientos, técnicas y procedimientos de la disciplina aplicable a la solución de los problemas detectados.
- ▶ Investigación de las áreas en las que podrá efectuar el trabajo.
- ▶ Análisis de las tareas potencialmente realizables.

- ▶ Determinación de los niveles de acción y poblaciones donde podría ser incorporado el profesional.
- ▶ Desarrollo de un perfil de egreso a partir de la investigación de las áreas, tareas y niveles.
- ▶ La validación del perfil de egreso

La tercera etapa es la organización y estructuración curricular. El perfil de egreso elaborado en la segunda etapa proporciona las bases para seleccionar o decidir cuáles van a ser los contenidos que se incluirán en el plan y qué tipo de organización y estructura será la adecuada para diseñar el plan de estudio. Es en esta etapa que se determina y organiza áreas, tópicos y contenidos que contemplen los conocimientos y habilidades, se elige y elabora un plan curricular y finalmente se elabora los programas de estudio de cada curso del plan curricular.

La cuarta etapa representa la evaluación continua del currículo. En esta etapa se elabora el diseño del plan de evaluación. Esta evaluación permitirá adecuar permanentemente el currículo a las necesidades ya los avances de los campos disciplinarios y de la profesión. Además, permitirá detectar las fallas y los logros del currículo implementado. (Díaz, 1999).

Como es de interés el enfoque básicamente en el concepto de perfil de egreso y todas sus connotaciones, debe señalarse que “la noción del perfil de egreso no se vincula necesariamente con un enfoque curricular determinado, sino que se lo describe en términos de competencias que un profesional recientemente graduado debe exhibir como resultado de su proceso formativo y de la certificación que se haga de sus logros” Hawes, (2010).

2.3.1 Consideraciones al diseño curricular en la carrera de Finanzas y Bancas.

Para el desarrollo de cualquier metodología encaminadas a la enseñanza de Finanzas y Bancas es indispensable la identificación de la forma como se aprenden los conocimientos, estrategias y conceptos de las finanzas.

Según Bodie y Merton (2003), las finanzas "estudian la manera en que los recursos escasos se asignan a través del tiempo". Las finanzas tratan, por lo tanto, de las condiciones y la oportunidad con que se consigue el capital, de los usos de éste, y los retornos que un inversionista obtiene de sus inversiones, por parte de una compañía, un individuo, o del propio Estado, de los fondos que necesita para cumplir sus objetivos, y de los criterios con que dispone de sus activos.

2.3.2. El perfil profesional y el perfil de egreso de la carrera de Banca y Finanzas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Diseño Curricular.

Un perfil de egreso se entiende como la descripción que caracteriza y permite identificar a un profesional que recién egresa del Centro Regional educativo y que cumple con requisitos para insertarse en la práctica de la profesión. El perfil profesional es lo que la profesión dice de sí mismo, por ejemplo, las declaraciones de los colegios profesionales, etc.

Expresado de forma práctica el perfil de egreso se parece mucho al perfil profesional en el momento de la inserción en la vida profesional, esto es recién egresa el profesional del centro Regional Educativo, mientras que a pasar el tiempo estos dos perfiles se van diferenciando cada vez más de los diferentes caminos o experiencias laborales adquiridas.

Si bien la relación entre estos ámbitos se va difuminando a medida que el egresado adquiere experiencia profesional, las actitudes, conocimientos y técnicas que son impartidas en la etapa académica deben correlacionarse con las exigencias del mercado, de ello depende el éxito del perfil de egreso, el cual debe a su vez estar enlazado con la cosmovisión de la institución.

2.4 Historia y descripción del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito fue creado mediante el Acuerdo del Consejo Académico No.30 -93 de 8 de septiembre de 1993, durante la administración del Rector Carlos Iván Zúñiga e inicia labores en el Primer Semestres Académico del año 1994,

en las instalaciones del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio (Corregimiento José domingo espinar en el <distrito de San Miguelito).

Su primera Directora fue la Profesora Gladys Vergara de Camargo e inicia con una matrícula de 900 estudiantes y una propuesta académica en las siguientes facultades:

- ▶ Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
- ▶ Facultad de Humanidades
- ▶ Facultad de Ciencias de la Educación
- ▶ Facultad de Arquitectura
- ▶ Facultad de Finanzas y Bancas

Ante el crecimiento de la demanda de Educación Superior de los sectores menos favorecidos y ante el evidente proceso migratorio del campo hacia la Ciudad, la Universidad de Panamá se ve abocada ampliar su cobertura académica hacia el área del Distrito de San Miguelito y los corregimientos de Tocumén, Alcalde Díaz, Las cumbres y Chilibre.

El centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

Posee instalaciones propias desde el año 2007, ubicadas en el Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito y posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras técnicas y licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Durante el desarrollo de este capítulo se describe la metodología utilizada que contiene el tipo de investigación, sujeto y fuentes de información, exposición de las variables, presentación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos y por último una breve síntesis del procedimiento de la investigación, con el fin de presentar el bosquejo metodológico por medio del cual se concibe la propuesta de mejorar el diseño curricular de la carrera de Licenciatura de Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

3.1 Tipo de investigación

Según el objeto de estudio esta investigación es de carácter descriptiva no experimental, ya que se desarrolla después de ocurridos los hechos, es un tipo de Investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables.

Es de importancia recalcar que la presente investigación se considera descriptiva ya que intenta medir la incidencia de las variables en una determinada población para conocer sus características en un determinado ambiente. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2003), exponen que los estudios descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o modelos de uno o más variables en una población. De esta manera se evaluará el impacto de la variable dentro del grupo profesores y estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas, Facultad de Economía, que asisten al Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Continuando con el aspecto descriptivo de la investigación, es el tipo de investigación que describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría,

exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados con el fin de extraer generalizaciones significativas al conocimiento.

Estableciendo el tipo de investigación, el cual se considera como no experimental; Hernández, Fernández y Baptista (2003), refieren que este diseño investigativo se realiza sin manipular deliberadamente las variables.

Del mismo modo se trata de una investigación no experimental transaccional descriptiva, la cual es definida por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003), como estudios dirigidos a indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. En resumen, las variables no son alteradas, manipuladas, son independientes; en el desarrollo de la investigación las variables y los sujetos participantes en ellas son observados y analizados.

3.2 Sujetos y fuentes de Información

Los sujetos de estudio de esta investigación son los profesores y estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas, Facultad de Economía, que asisten al Centro Regional Universitario de San Miguelito, al igual que se contó con todo el apoyo del Coordinador de la Carrera. Asimismo, utilizaremos varias fuentes de información tipo primaria y secundaria a partir de reportes, estudios e investigaciones relacionadas con el objeto de estudio.

Representa todas las unidades de la investigación que se estudia de acuerdo a la naturaleza del problema, es decir, la suma total de las unidades que se van a estudiar, las cuales deben poseer características comunes dando origen a la investigación.

3.3 Sujetos

Según Arias (2006) se entiende por población el conjunto finito o infinito de elementos con característica comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio, es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objetos de estudio.

La población a abordar durante esta investigación corresponde a 12 profesores y 50 estudiantes del III y IV año de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Además del coordinador de la carrera.

3.4 Fuentes de información

Entre las fuentes de materiales utilizadas se refieren a libros, publicaciones, internet, Documentos institucionales, así como también diseños curriculares de la Licenciatura de Finanzas y Bancas, políticas académicas curricular y modelos académicos curricular, además de guías de realización de perfiles de egreso de otras universidades de diversos países.

3.5 Variables

Las variables que se estudian en esta investigación son:

Perfil de egreso

Diseño Curricular

En general las variables pueden ser medidas de forma diferente y no todas conducen a resultados equivalentes.

3.5.1. Definición conceptual

Perfil de egreso

Permite establecer aquellos elementos indispensables con los que debe contar un egresado para poder desarrollarse adecuadamente dentro de la sociedad y retribuir así un beneficio. El perfil de egreso, son aquellas características que se obtienen y se supone tendrían que estar desarrolladas en un alumno al término de su proceso de aprendizaje.

Diseño curricular

El diseño curricular implica expresar en forma clara y precisa cada uno de los aspectos vinculados a los contenidos y procesos de enseñanza y aprendizaje con el fin de establecer

las normas básicas especificación, evaluación y mejoramiento de los contenidos y procesos de enseñanza y aprendizaje.

Díaz (1981), contempla que el diseño curricular debe ser centrado en prácticas educativas las cuales requieren ser coherentes, significativas y prepositivas ya que ella nos dice que la autenticidad de una práctica educativa depende de: el grado de relevancia cultural de las actividades en que participa el estudiante y el tipo y nivel de actividad social que estas promueven. “Enseñar a pensar y actuar sobre contenidos”.

3.5 Definición operacional

Perfil de egreso: se entiende como la descripción que se le caracteriza la promesa y el compromiso hacia la sociedad y los estudiantes, en términos de habilitar a éstos en los principales dominios de la profesión. Hawes (2010).

Diseño curricular: función de ir dándole forma progresivamente al currículo en diferentes etapas, fases a través de las instancias que lo deciden moldear. (Gimeno, 2013),

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos

Las técnicas de recolección de datos son definidas por Tamayo (1999), como la expresión operativa del diseño de investigación y que especifica concretamente como se hizo la investigación. Así mismo se pueden definir las técnicas como aquellos medios que se utiliza para registrar observaciones y facilitar el tratamiento de las mismas. Siguiendo este orden de ideas, esta investigación se empleó la técnica de la encuesta, la misma es definida por Arias (2006), como aquella que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular.

Siendo la técnica de encuesta de este estudio, se tomó el cuestionario como el instrumento para obtener la información requerida, que según Arias (2006), expresa a la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas, se le llama cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador, el cual fue aplicado a los estudiantes, profesores y coordinador de la carrera de la Facultad de

Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Estará compuesta por preguntas abiertas de opinión relativas a la temática en estudio, se conforman de 08 preguntas, abiertas y cerradas.

3.7 Procedimiento

Para alcanzar el objetivo determinado en esta investigación se procederá principalmente a aplicar el análisis del Plan de Estudios y del Perfil de Egreso de la carrera de la Licenciatura en Finanzas y Bancas, esto con el fin de comprender la relación del mismo con el campo laboral. A su vez, es de vital importancia sondear las exigencias del mercado laboral actual en el área, esto permitirá detectar las fallas y acierto con los que cuenta el perfil de egreso.

Para ello, será necesaria la revisión de amplia bibliografía, búsqueda de manuales y guías de perfiles de egreso, lectura detallada del mismo, con el fin de comprender a fondo las bases conceptuales y metodológicas del perfil de egreso. Estas actividades comprenderán el entendimiento, determinación de la problemática y así se procede a buscar las soluciones, este punto será factible gracias a la comprensión concreta de lo que se desea hacer, en especial de los objetivos y su cumplimiento. También es importante los resultados que serán recolectados a través de las técnicas e instrumentos metodológicos seleccionados para efectos de esta investigación.

Es cuanto a la aplicación de las técnicas de recolección de datos será un proceso dividido en cuatro fases. La primera de ellas comprenderá a la aplicación de un cuestionario de ocho preguntas a 12 profesores de la carrera de Finanzas y Bancas del CRUSAM, lo cual determinará la posición de los docentes en cuanto a la funcionabilidad del perfil de egreso.

Asimismo, será aplicada una segunda fase, donde participaran 13 empleadores del sector financiero, mercantil y bancario del país, en representación del mercado laboral por medio de un cuestionario de cuatro preguntas claves los empleadores fijaran su posición en referencia a la relación del perfil profesional y el mercado laboral.

De igual forma, se llevará a cabo la tercera fase de recolección de datos donde participará una amplia muestra de 50 estudiantes del III y IV año de la carrera de Finanzas, los cuales al responder el cuestionario de ocho preguntas fijaran sus opiniones sobre el perfil de egreso, su calidad y respuesta a las necesidades del campo laboral. Por último, se le aplicará el mismo instrumento aplicado a los profesores al Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM. Luego de haber procedido y cumplido con todas las cuatro fases anteriormente mencionadas, será formulada una propuesta para la efectiva solución de la problemática seleccionada.

3.8 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES				
Actividades	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Elección del problema e Identificación del problema				
Análisis del perfil de egreso Análisis de las exigencias del mercado laboral				
Realización del marco Teórico, Revisión de la bibliografía				
Elaboración de objetivos				
Diseño metodológico				
Revisión de instrumento, muestreo				
Recolección de datos				
Análisis y presentación de datos				
Diseño de la propuesta				
Desarrollo de la propuesta				
Informe final				

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se analizan y discuten los resultados del proceso de recolección de datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento diseñado que va dirigido al personal docente y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito, así como a una pequeña muestra de empleadores influyentes en el campo laboral panameño de la carrera antes mencionada.

De la misma forma, se expresa la opinión de la investigadora fundamentándose en las bases teóricas analizadas, las cuales finalmente llevaron a la elaboración de la propuesta, conclusiones y recomendaciones de la investigación, con la finalidad de suministrar una información científica a fin de determinar la relación entre las variables de la investigación.

4.1 Análisis de los resultados

Para estudiar las variables presentes en esta investigación enmarcadas en el perfil de egreso y la demanda del mercado laboral, se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, aplicando como instrumento el cuestionario, el cual fue elaborado con distinto contenido para aplicarlo al muestreo de los cuatro poblaciones a observar durante la investigación: docentes, coordinador, estudiantes y empleadores. Asimismo, se pensó abordar los cuatro puntos de vistas de las poblaciones inherentes al presente estudio con la finalidad de concretar una amplia visión del panorama situacional del fenómeno a analizar.

Como resultado de la primera fase de recolección de datos, en la aplicación del cuestionario a los docentes, integrados por 12 profesores de la carrera, se les aplicó una encuesta constituida por 8 preguntas, en su totalidad de categoría abierta, para que los

docentes fueran libres de opinar de forma amplia sobre aspectos esenciales del perfil de egreso, su diseño curricular, funcionabilidad, entre otras características importantes.

En tal sentido, como resultado de la primera pregunta la cual señala qué curso dicta como docente en la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas, el 41,66% de la población indicó dictar clases en áreas pertenecientes a la Economía Financiera, mientras que un 16,67% aseguró impartir clases de Matemáticas Financieras, otro 16,67% afirmó ser docente en la asignatura de Finanzas e igual 16,67% como profesores de Contabilidad. El 8,33% restante es responsable de la asignatura de Mercadeo Bancario.

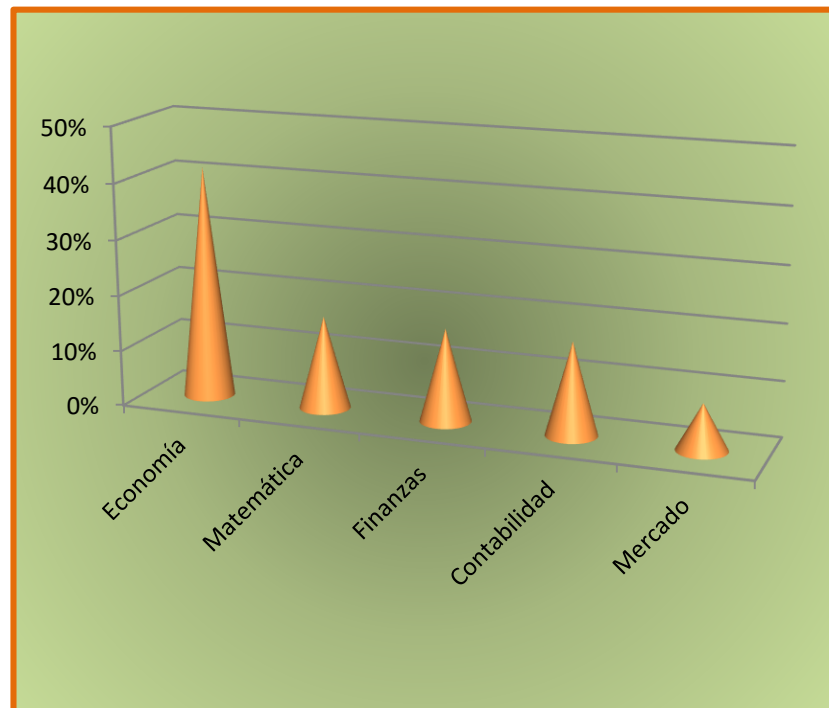


Gráfico 1: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM.	
¿QUÉ CURSO DICTA EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN FINANZAS Y BANCAS?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ECONOMÍA FINANCIERA	5	41,66%
MATEMÁTICA FINANCIERA	2	16,67%
FINANZAS	2	16,67%
CONTABILIDAD	2	16,67%
MERCADO BANCARIO	1	8,33%
	12	100%

Tabla 1: Docentes

Como resultado a la segunda interrogante donde se plantea cuántos años tiene como docente en la Licenciatura en Finanzas y Bancas, el 50% de los participantes respondió dentro de un rango de 5 a 10 años, un 33,34% marcó un rango de 1 a 5 años, mientras que en un rango de 10 a 20 años de experiencia como docente en la carrera solo el 8,33% aseguró tenerla y el restante 8,33% señaló un el rango de más de 21 años.

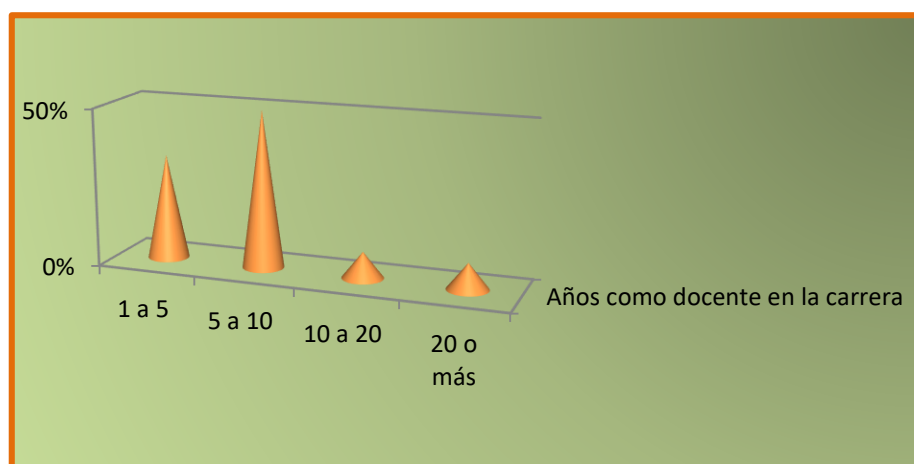


Gráfico 2: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM.	
¿Cuántos años tiene de ser docente en la Licenciatura en Finanzas y Bancas?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 A 5 AÑOS	4	33,34%
5 A 10 AÑOS	6	50%
10 A 20 AÑOS	1	8,33%
20 AÑOS O MÁS	1	8,33%
	12	100%

Tabla 2: Docentes

En cuanto a la tercera pregunta donde se aborda el conocimiento del docente sobre el Perfil del Egresado, el 100% de la muestra respondió que sí conocen el perfil. ¿Esto nos lleva al cuarto ítem donde se les pregunta a los docentes si creen que el perfil profesional actual del Licenciado en Finanzas y Bancas, responde a la demanda del mercado laboral actual? ¿Cuáles son las habilidades y destrezas que deben tener el Licenciado en Finanzas y Bancas?

En respuesta a ello el 75% aseguró que las habilidades más importantes se engloban en el dominio de las matemáticas y estadísticas financieras, además del análisis financiero, lo cual guía al profesional a un excelente asesoramiento en la realidad económica y financiera de la nación, este 80% concuerda con que el actual perfil corresponde a las demandas actuales del mercado económico, bancario y financiero.

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM.	
¿Conoce el perfil de los Licenciados en Finanzas y Bancas?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	12	100%
No	0	
	12	100%

Tabla 3: Docente

Por otra parte, el 25% restante considera que más allá de las habilidades destacadas los valores como la ética y honestidad deben prevalecer y haciendo énfasis en ello recalcan que el actual perfil no cumple con la demanda actual del mercado.

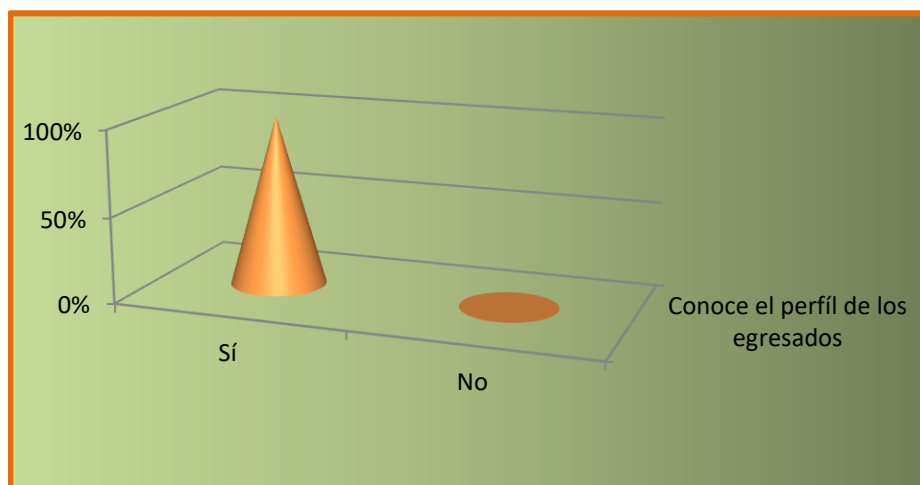


Gráfico 3: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM,	
¿Cree Usted que el perfil profesional actual del Licenciado en Finanzas y Bancas, responde a la demanda del mercado laboral?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	10	83,33%
No	2	16,67%
	12	100%

Tabla 4: Docentes

El cuarto ítem busca la opinión de los estudiantes referente a si las asignaturas que conforman en plan de estudio son de interés para su formación. Como resultado se obtuvo que el 83,33% de los participantes opinan que sí son de interés formativo y un 16,67% cree que no lo son.



Gráfico 4: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM,	
¿Cuáles son los espacios laborales en que se pueden desempeñar los Licenciados en Finanzas y Bancas?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Consultores y Asesores Financieros	6	50%
Gerentes, Administradores, Tesoreros	4	33.33%
Finanzas de Entidades Gubernamentales	2	16.67%
	12	100%

Tabla 5: Docentes

En referencia a la quinta pregunta donde se les consulta a los docentes sobre cuáles son los espacios laborales en que se pueden desempeñar los Licenciados en Finanzas y Bancas, el 50% de la muestra respondió que se pueden desarrollar como consultores y asesores, un 33,33% opinó que los egresados se pueden desenvolver como gerentes o tesoreros, mientras que el ultimo 16,67% estipuló que los egresados de Finanzas y Bancas pueden trabajar en finanzas de entidades gubernamentales o privadas.

Estos resultados reflejan que el campo de trabajo donde se pueden desarrollar los profesionales de Finanzas y Bancas es amplio, además existe una gran posibilidad de que el espacio laboral más accesible sea el asociado a las

entidades públicas y gubernamentales panameñas, donde el profesional en Finanzas y Bancas puede desarrollar al máximo sus habilidades.

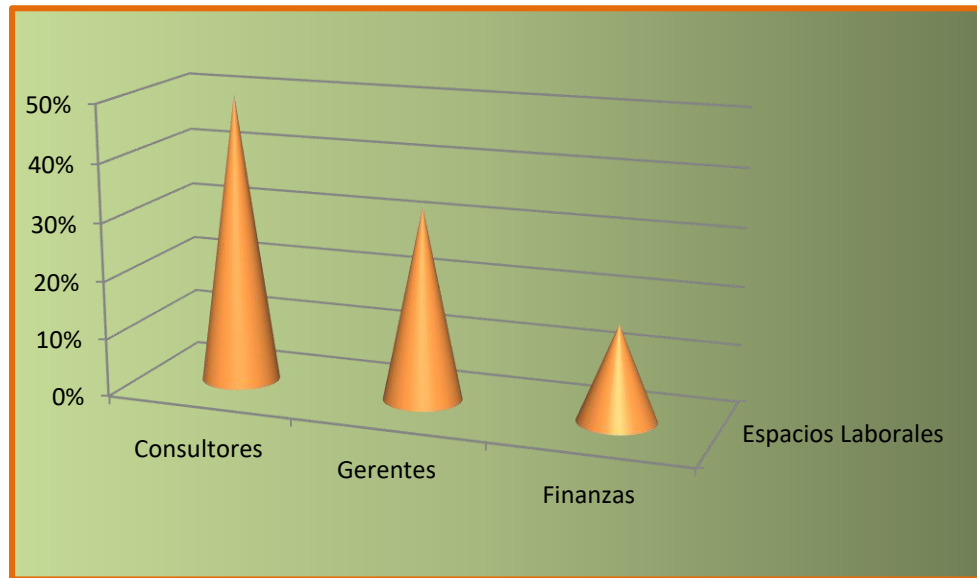


Gráfico 5: Docentes

Abordando la sexta interrogante la cual incursiona sobre en qué instituciones se encuentran laborando actualmente los Licenciados en Finanzas y Bancas, el 41,67% de la población considera que la gran mayoría trabaja en bancos y empresas, un 33,33% piensa que se desempeñan como asesores y consultores de negocios e inversiones de forma independiente, un 16,67% considera que los egresados se desempeñan ampliamente en instituciones gubernamentales, un 8,33% opina que trabajan en universidades. Estos resultados muestran que los docentes tienen ideas muy definidas sobre los lugares más comunes donde los egresados de la carrera de Finanzas y Bancas se desenvuelve.

VARIABLES	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
PERFIL DE EGRESO		
DEMANDA DEL MERCADO	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿En qué instituciones, se encuentran laborando actualmente los Licenciados en Bancas y Finanzas?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BANCOS Y EMPRESAS	5	41, 67%
INDEPENDIENTES	4	33,33%
INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	2	16,67%
UNIVERSIDADES	1	8,33%
	12	100%

Tabla 6: Docentes

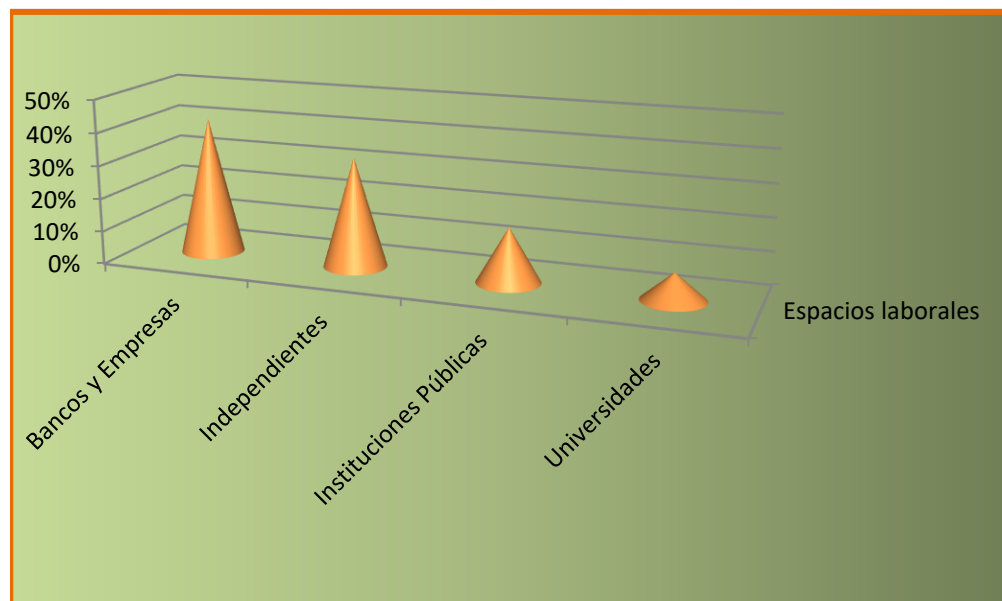


Gráfico 6: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Cuáles son las funciones y tareas que deben desempeñar un Licenciado en Finanzas y Bancas?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MONTAJE Y DESARROLLO DE LA BANCA	3	50%
ANALISIS FINANCIERA	3	25%
OPERAR SISTEMAS FINANCIEROS	2	16.67%
ETICA PROFESIONAL	1	8.33%
	12	100%

Tabla 7: Docentes

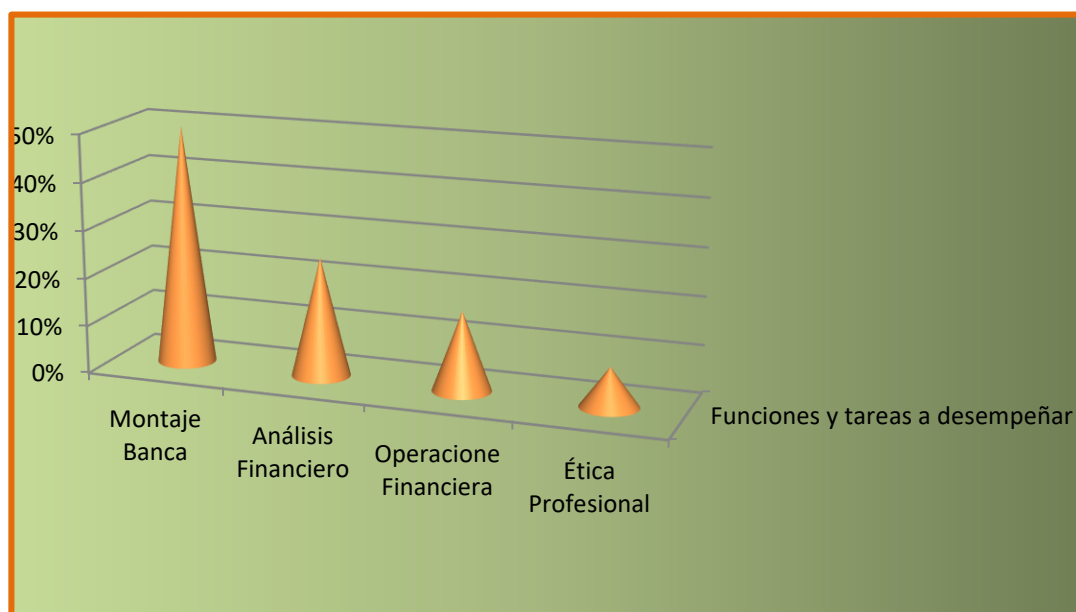


Gráfico 7: Docentes

Asimismo, como séptima interrogante se le preguntó a los docentes cuáles son las funciones y tareas que debe desempeñar el Licenciado en Finanzas y Bancas, el 50% de los profesores afirmó que el profesional en Finanzas debe cumplir con funciones de montaje y desarrollo de la banca, un 25% aseguró que deben analizar e interpretar información financiera para la toma de decisiones, un 16,67% consideró que el profesional debe corregir deficiencias en las operaciones del sistema financiero mientras que el 8,33% restante afirma que los egresados deben aplicar su ética profesional y moral para aplicarlos en su desarrollo laboral.

Como última interrogante se les preguntó a los docentes qué aspecto del perfil profesional actual de los Licenciados en Finanzas y Bancas, considera que se deben mejorar, del total de la muestra un 50% considera que se deben cambiar los aspectos actitudinales, de igual forma un 25% cree que se deben modificar los aspectos de procedimiento. Un 16,67% cree que deben modificarse otros aspectos enmarcados en los valores éticos y morales y el pensamiento crítico y el 8,33% restante considera debe cambiarse los aspectos conceptuales.

Los resultados de esta última interrogante son de gran importancia para la investigación ya que servirán de guía para la estructura de la propuesta a plantear al final de la tarea investigativa. La opinión de los docentes sobre los aspectos a mejorar será una base orientadora en la planificación de la propuesta.

Tabla 8: Docentes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Docentes de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 12 Docentes de diversas áreas de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Qué aspecto del perfil profesional actual de los Licenciados en Finanzas y Bancas, considera Usted que se deben mejorar?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONCEPTUALES	1	8,33%
PROCEDIMIENTO	3	25%
ACTITUDINALES	6	50%
OTROS	2	16,67%
	12	100%

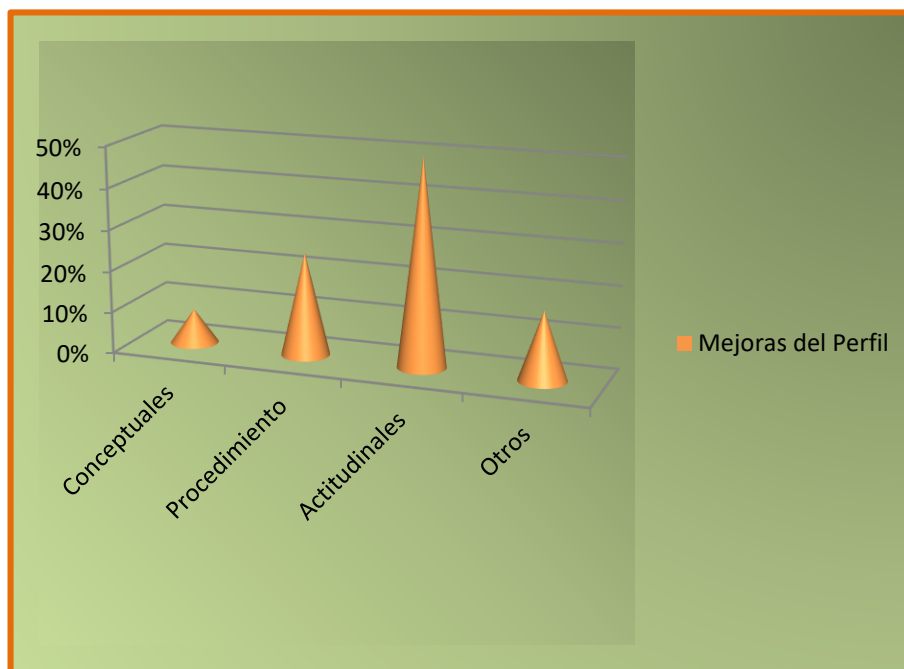


Gráfico 8: Docente

Como segunda fase en la recolección de datos se les aplicó un cuestionario a 13 empleadores del mercado laboral financiero, bancario, privados y gubernamentales. Este cuestionario constó con 4 preguntas claves, 1 pregunta de tipo cerrada y 3 de tipo abiertas, donde se indagó sobre la opinión de los empleadores referente a las habilidades, actitudes y puestos de trabajo donde se desarrolla el profesional de Finanzas y Bancas. En esta entrevista participaron 5 empleadores del sector bancario (gerentes y sub gerentes de bancos), y 8 empleadores del sector privado (gerentes de recursos humanos).

La primera interrogante referida a si ha empleado en su empresa a algún Licenciado en Finanzas y Bancas egresado del Centro Regional Universitario de San Miguelito, el 38,47% de los empleadores aseguró que sí, mientras que el 61,53% aseguró que no. Lo cual infiere que quizás el nivel de egresados de la institución que entra al campo laboral de forma directa no es lo suficientemente alto.



Gráfico 9: Empleadores

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
	MUESTRA: 13 EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
Ha empleado en su empresa algún Licenciado en Finanzas y Bancas egresado del Centro Regional Universitario de San Miguelito.		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	38,47%
NO	8	61,53%
	13	100%

Tabla 9: Empleadores

De acuerdo a la segunda interrogante relacionada a las principales funciones que el egresado desempeña en su puesto de trabajo, el 38,46% consideró que se desenvuelven en funciones administrativas, enfatizando la gran mayoría la administración de recursos y bienes de la institución. Un 15,39% de la muestra indicó que las funciones a desempeñar se engloban en el cargo de analistas de crédito y proyectos, mientras que un 15,39% determinó que sus profesionales se desempeñan en áreas de planificación de programas financieros.

Asimismo, un 23,07% considera que sus ejecutivos se desenvuelven en materia de análisis de información financiera y por último, un 7,69% restante aseveró que sus profesionales eran responsables de optimizar el sistema financiero de la institución.

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: EMPLEADORES DEL SECTOR FINACIERO Y BANCARIA PANAMEÑO	
	MUESTRA: 13 EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERA Y BANCARIA PANAMEÑO	
¿Cuáles son las principales funciones que él o ella desempeñan en su puesto de trabajo?		
VALORES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y BIENES	5	38.46%
ANALISIS DE CREDITO Y PROYECTOS	2	15.39%
PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN FINACIERA	3	23.07%
ANALISIS FINANCIERO	2	15.39%
OPTIMIZAR SISTEMA FINANCIERO	1	7.69%
	13	100%

Tabla 10: Empleadores

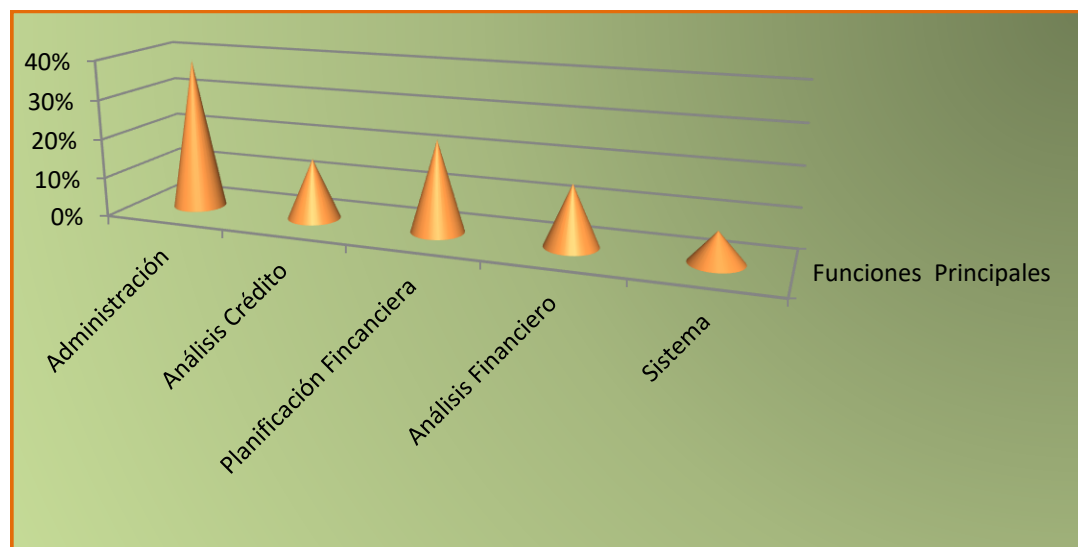


Gráfico 10: Empleadores

En continuación con el tercer ítem donde se le cuestiona al empleador sobre qué habilidades y destrezas se requieren para desempeñarse en el referido puesto de trabajo, 38,46% de la muestra coincide con habilidades de análisis financiero, 23,07% opina que debe predominar el dominio de normas, procedimientos y técnicas bancarias financieras y 23,07% más afirma la necesidad de las habilidades de pensamiento crítico para el análisis. Asimismo, 7,70% de los participantes aseguró que se requieren habilidades relacionadas a la ética profesional y el dominio administrativo y un escaso 7,70% determinó las habilidades tecnológicas como característica fundamental.

Estos resultados relucen que a opinión de los empleadores las habilidades relacionadas al análisis, al pensamiento crítico y al pleno dominio de estatutos, normas, leyes, procedimientos y técnicas financieras, administrativas y bancarias son de las características indispensables en un egresado de la carrera de Finanzas y Bancas.

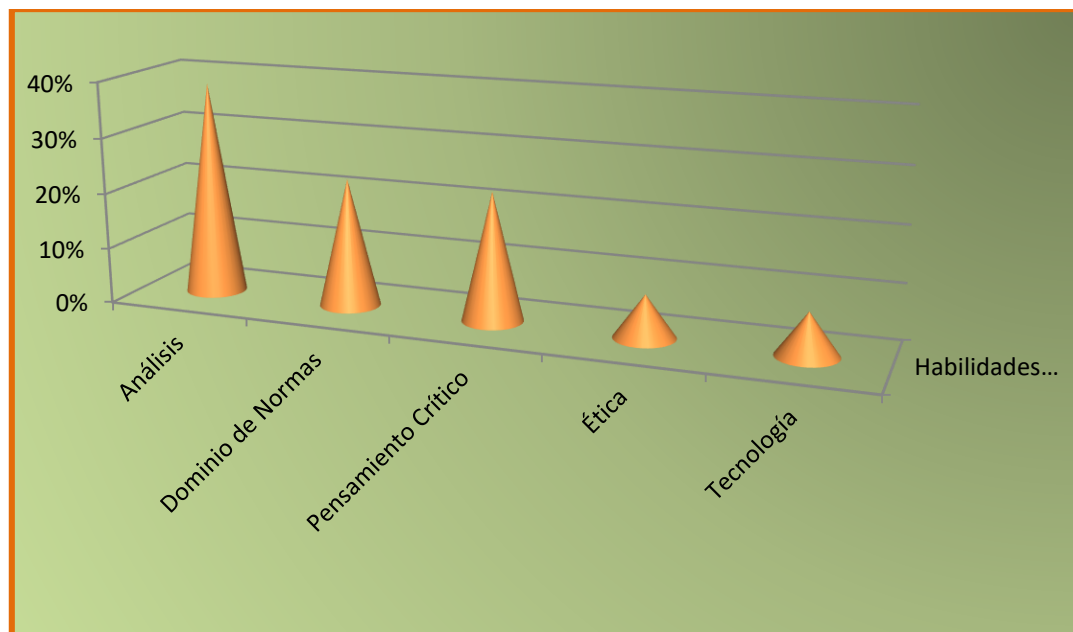


Gráfico 11: Empleadores

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
	MUESTRA: 13 EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
¿Qué habilidades y destrezas se requieren para desempeñarse en ese puesto de trabajo?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ANALISIS FINANCIERO	5	38,46%
DOMINIO DE NORMAS, ESTATUTOS Y TECNICAS BANCARIAS Y FINANCIERAS	3	23,07%
PENSAMIENTO CRÍTICO	3	23,07%
ÉTICA PROFESIONAL Y DOMINIO ADMINISTRATIVOS	1	7,70%
MANEJO DE LA TECNOLOGÍA	1	7,70%
	13	100%

Tabla11: Empleadores

Como última pregunta se interrogó a los empleadores sobre qué aspectos de su formación profesional considera debe mejorar el empleado, 61,53% de la muestra reiteró que deben mejorar las habilidades de análisis de información financiera, un 23,07% considera a mejorar el aspecto del manejo de la tecnología, otro 7,70% cree que los empleados deben ser más organizados y planificados en sus labores administrativas y financieras y un 7,70% cree que deben mejorar la opinión crítica, lo cual evidencia que son determinantes las carencias o fallas solventar dentro del perfil del egresado, puesto que las habilidades descritas son en su mayoría formadas durante la etapa académica por medio del plan de estudio.

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
	MUESTRA: 13 EMPLEADORES DEL SECTOR FINANCIERO Y BANCARIO PANAMEÑO	
¿Qué aspectos de su formación profesional considera debe mejorar el empleado?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ANALISIS FINANCIERO	8	61,53%
MANEJO DE LA TECNOLOGÍA	3	23,07%
ORGANIZAR Y PLANIFICAR SUS LABORES ADMINISTRATIVAS	1	7,70%
OPINIÓN CRÍTICA	1	7,70%
	13	100%

Tabla 12: Empleadores

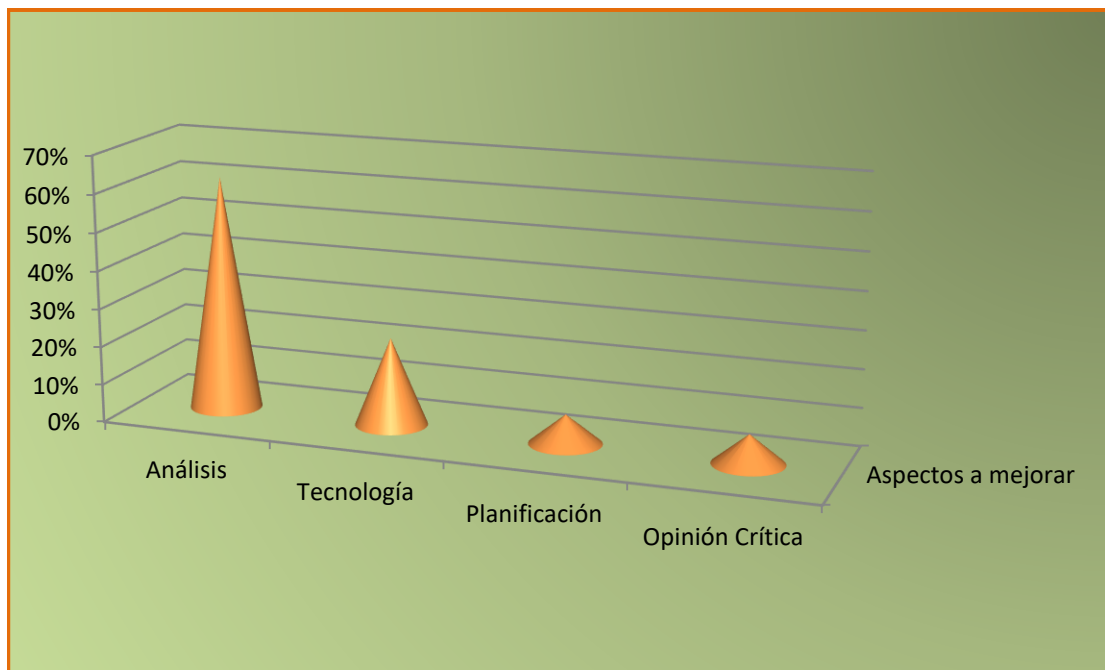


Gráfico 12: Empleadores

Como tercera fase en la recolección de datos se les aplicó a 50 estudiantes un cuestionario conformado por 8 preguntas, en su mayoría cerradas (sólo una de tipo abierta), donde tenían la oportunidad de opinar sobre la demanda del mercado laboral, el plan de estudios y el perfil de egreso, además de expresar su satisfacción con el contenido académico prestado por la universidad para su formación profesional.

Como primera interrogante se presentó una referida a su opinión sobre si el plan de estudio responde a las necesidades del perfil de egreso. En respuesta a la interrogante la mayoría de los estudiantes; un 70% respondió que sí, mientras que el 30% restante difirió respondiendo que el plan no responde a las necesidades del perfil de egreso. Este resultado infiere que, desde el punto de vista del estudiantado, existe una minoría del 30% que considera que el plan de estudios no es lo suficientemente completo como para satisfacer las necesidades del perfil de egreso.

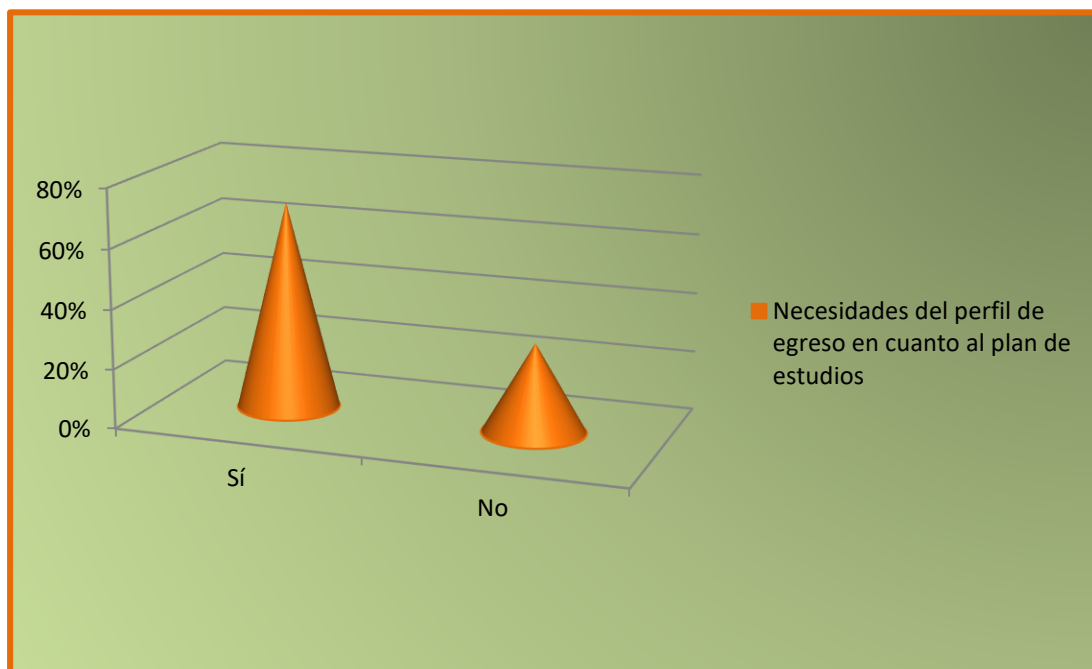


Gráfico 13: Estudiantes

VARIABLES	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de	
PERFIL DE EGRESO	Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
DEMANDA DEL MERCADO	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de	
	Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿El plan de estudio responde a las necesidades del perfil de egreso?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	35	70%
NO	15	30%
	50	100%

Tabla 13: Estudiantes

Siguiendo con la segunda interrogante del cuestionario la cual pregunta al estudiante si está satisfecho con la formación que ha recibido hasta ahora en la universidad, el 70% afirmó sentirse satisfecho, mientras que el restante 30% respondió que no, lo cual deja relucir que existe una minoría de estudiantes con quejas sobre la formación académica prestada por la institución y aun teniendo la universidad un 70% de mayoría de estudiantes satisfechos debe crear estrategias que permitan ampliar ese rango.

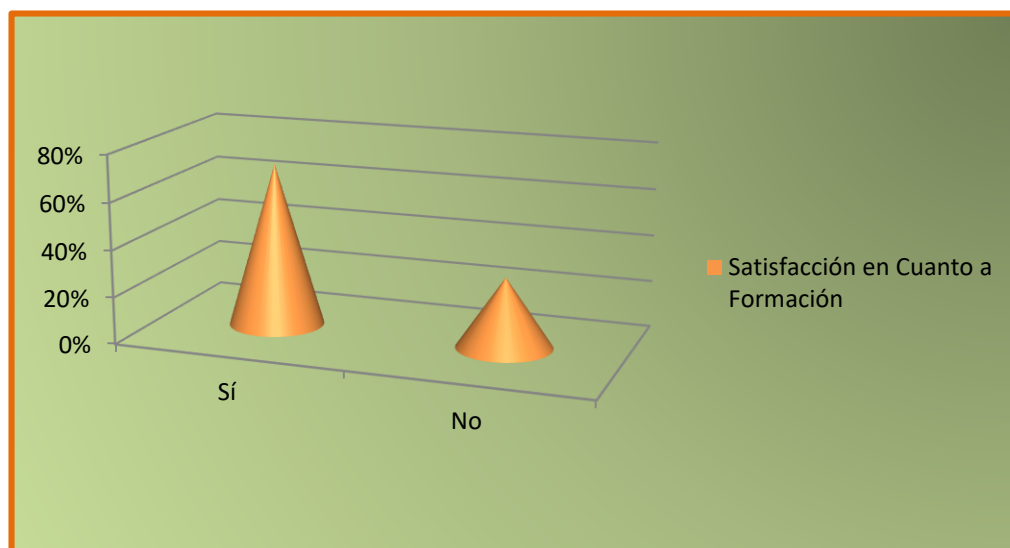


Gráfico 14: Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Estoy satisfecho/a con la formación que he recibido hasta ahora en la universidad?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	35	70%
NO	15	30%
	50	100%

Tabla 14: Estudiantes

En referencia a la tercera interrogante del cuestionario se les pregunta a los participantes si conocen el perfil de egreso que debe tener al finalizar la carrera, a lo cual el 64% de la muestra respondió que sí y el restante 56% afirmó que no. Este resultado muestra que la institución universitaria debe promover más aun el perfil de egreso para que sea de amplio y absoluto conocimiento entre todos los estudiantes de la carrera.

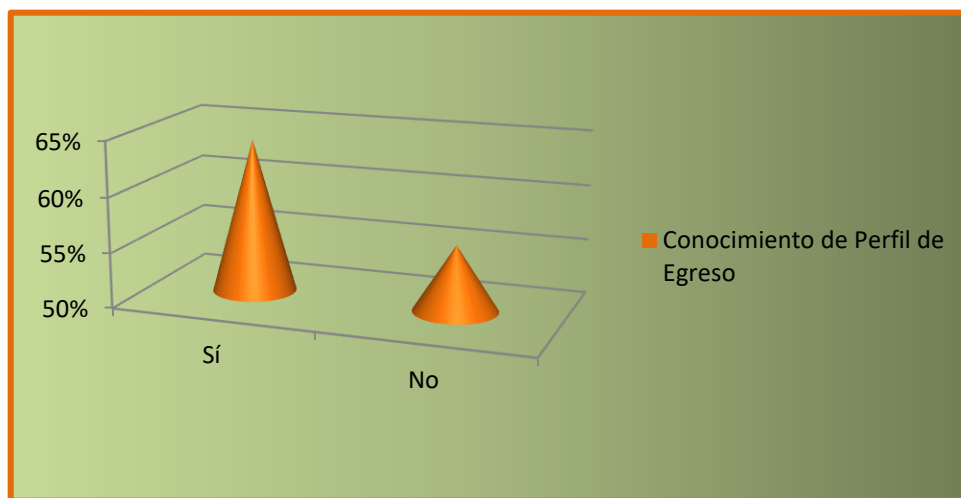


Gráfico 15: Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Cómo estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito, tengo conocimiento del perfil de egreso que debe tener al finalizar la carrera?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	32	64%
NO	28	56%
	50	100%

Tabla 15: Estudiantes

Continuando con el cuestionario, se plantea como cuarta pregunta a los estudiantes si consideran que las guías de las materias son coherentes con los objetivos del plan de estudio. A esta pregunta los participantes respondieron en un 84% que sí y en un 16% que no lo cual muestra el compromiso del personal del docente con el diseño curricular de la institución, el cumplimiento del plan de estudio.

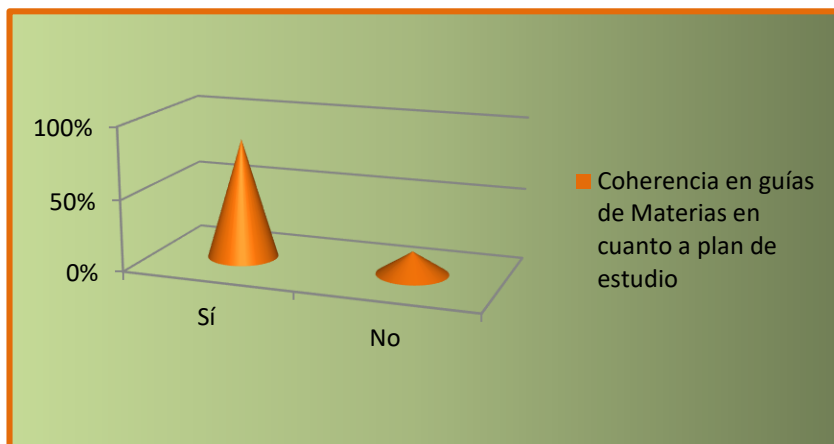


Gráfico 16: Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Las guías de las materias son coherentes con los objetivos del plan de estudio?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	42	84%
NO	8	16%
	50	100%

Tabla 16: Estudiantes

En cuanto a la quinta pregunta, la cual se refiere a la adecuada proporción entre clases teóricas y clases prácticas, los estudiantes consideran en un 36% que la proporción si es adecuada, no obstante, un elevado 64% piensa que no. Este porcentaje arroja un detalle clave; la práctica de las habilidades adquiridas es esencial para el cumplimiento del perfil de egreso, además de jugar un papel de suma importancia en el desempeño laboral futuro del egresado, situación que debe tomar en cuenta la institución universitaria.

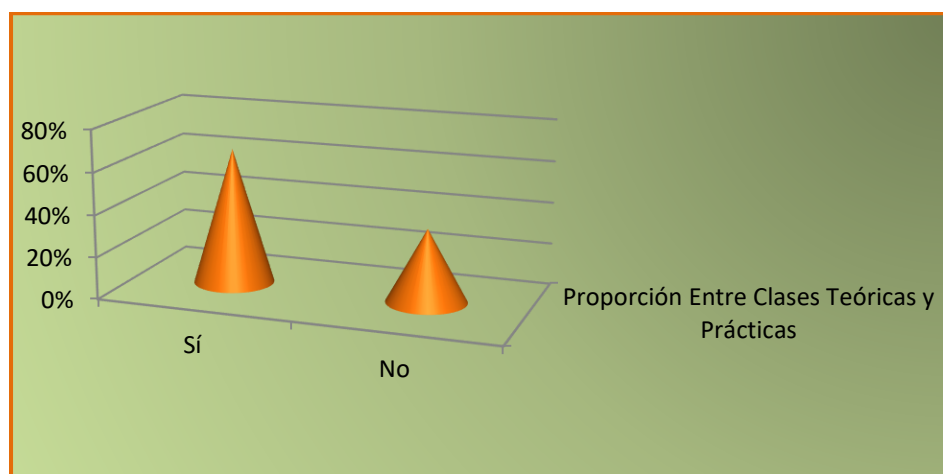


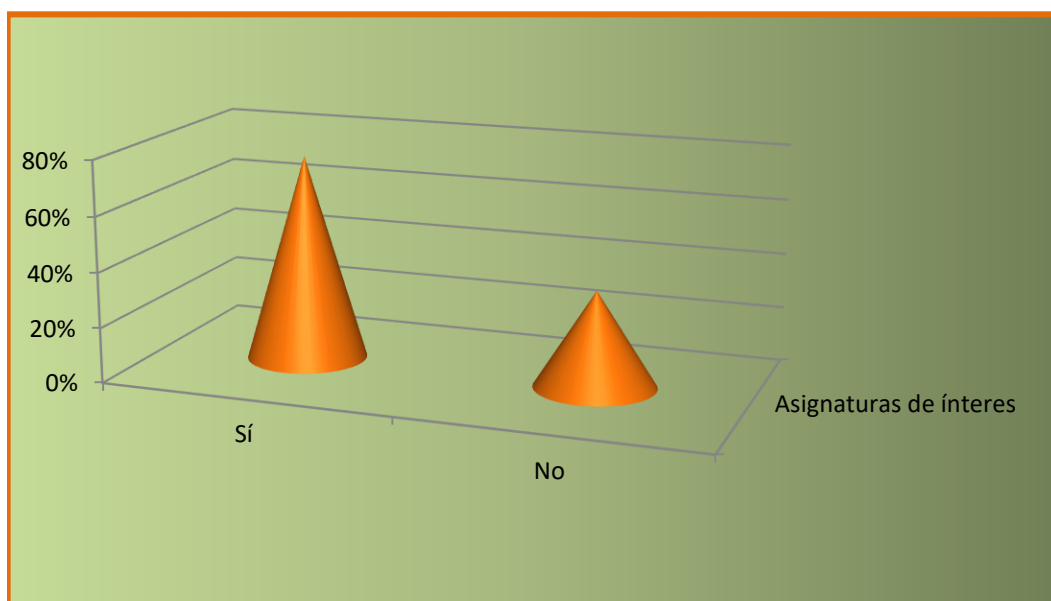
Gráfico 17. Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿La proporción entre clase teórica y clases prácticas es la adecuada?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	18	36%
NO	32	64%
	50	100%

Tabla 17: Estudiantes

En referencia a la sexta interrogante, la cual se refiere a las asignaturas programadas en el plan de estudio y si son de interés formativo para los estudiantes, el 74% de los estudiantes respondió que sí son de interés mientras que el 26% opina que no todas son de amplio interés académico.

Gráfico 18: Estudiantes



VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Considera que las asignaturas que imparten son de interés para mi formación?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	37	74%
NO	13	26%
	50	100%

Tabla 18: Estudiantes

Referente a la séptima pregunta del cuestionario se les interrogó a los estudiantes sobre sus recursos para garantizar su calidad profesional, por lo cual el 54% afirmó que sí cuentan con ellos y un 46% respondió que no.



Gráfico 19: Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Cuenta con recurso suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo profesional?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	27	54%
NO	23	46%
	50	100%

Tabla 19: Estudiantes

Como última pregunta se le cuestionó a los estudiantes sobre qué aspectos de su formación profesional considera Usted, debe mejorar, en cuanto a ello respondieron en un 24% con aspectos referentes a la tecnología implementada por la institución y sus docentes, 20% considera que deben desarrollarse más prácticas en el área del campo de trabajo, otro 20% cree que se debe actualizar el contenido impartido en las diversas asignaturas del plan de estudio, un 26% cree pertinente cambiar la dinámica en las clases, un 10% opina que se debe atender más la motivación del pensamiento crítico, así como la opinión de considerar oportuno que se impartan técnicas de análisis y redacción.

Tabla 20: Estudiantes

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 50 Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Qué aspectos de su formación profesional considera Usted deben mejorar?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TENCNOLOGÍA	12	24%
PRACTICAS EN EL CAMPO LABORAL	10	20%
CONTENIDO ACTUALIZADO	10	20%
CLASES DINÁMICAS	13	26%
MOTIVAR OPINIÓN CRITICA	5	10%
	50	100%

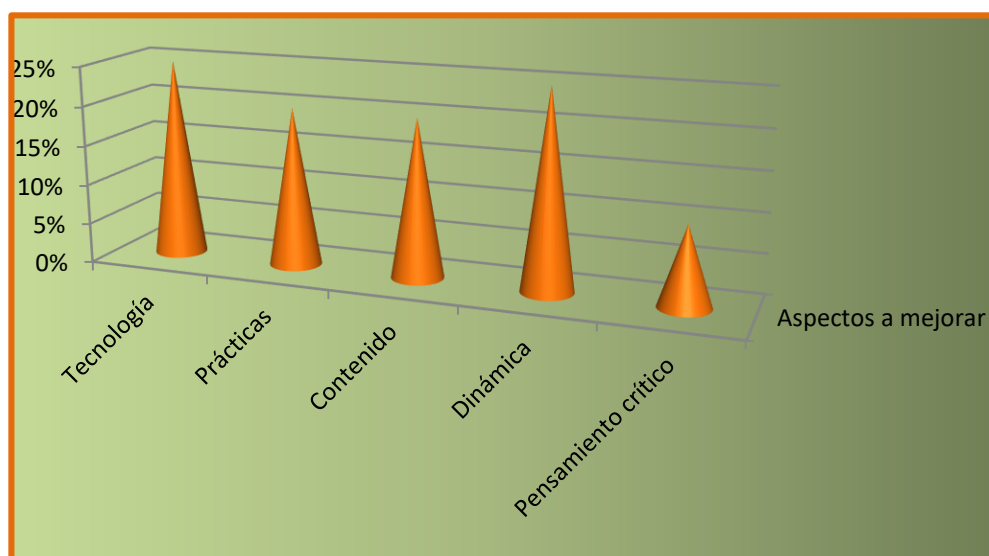


Gráfico 20: Estudiantes

Como cuarta fase en la recolección de datos se le aplicó un cuestionario al Coordinador y Orientador de la Carrera Licenciatura en Bancas y Finanzas conformado por 4 preguntas, de respuestas cerradas y abiertas, donde tuvo la oportunidad de opinar sobre la relación entre la carrera y la actividad laboral, la formación de los estudiantes y los aportes que pueden mejorar el perfil de egreso.

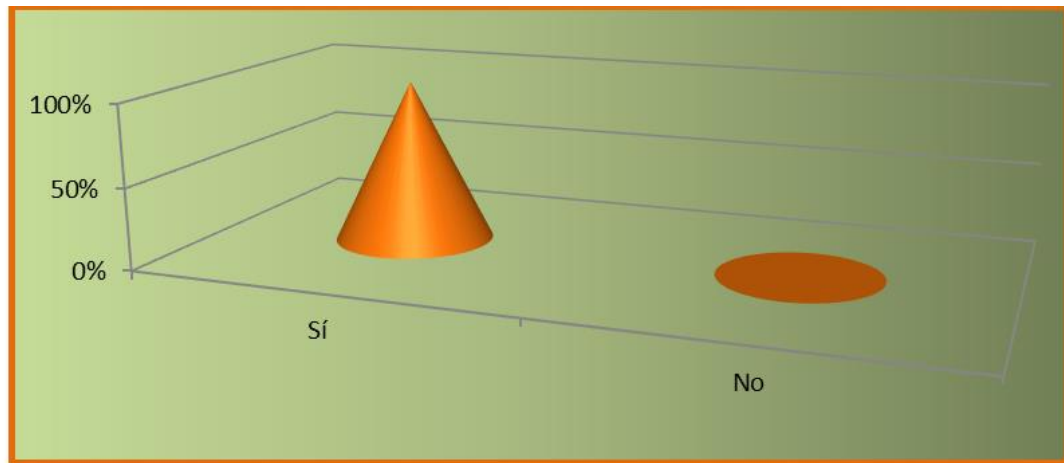


Gráfico 21: Competencia de la Carrera en el campo laboral

Como primera pregunta se le cuestiona al coordinador de la carrera sobre su opinión en cuanto a si la Licenciatura en Banca y Finanzas tiene competencia a la hora de desempeñar una actividad laboral a lo cual el coordinador responde que sí, efectivamente guarda una importante competencia dentro del mercado laboral y las actividades laborales.

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 1 Coordinador orientador de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿Tiene competencia la Carrera de Finanzas y Bancas para llevar a cabo una actividad laborable?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	1	100%
NO	0	0%
	1	100%

Tabla 21: Competencias de la carrera en el mercado laboral

Durante la segunda pregunta en donde se le pedía especificar cuáles cree que son esas competencias representadas por la carrera de Banca y Finanzas en el mercado laboral el coordinador responde que en un 20% considera que resalta el análisis, en otro 20% la comunicación y en un 60% la competencia más importante que es la capacidad de solventar problemas financieros.

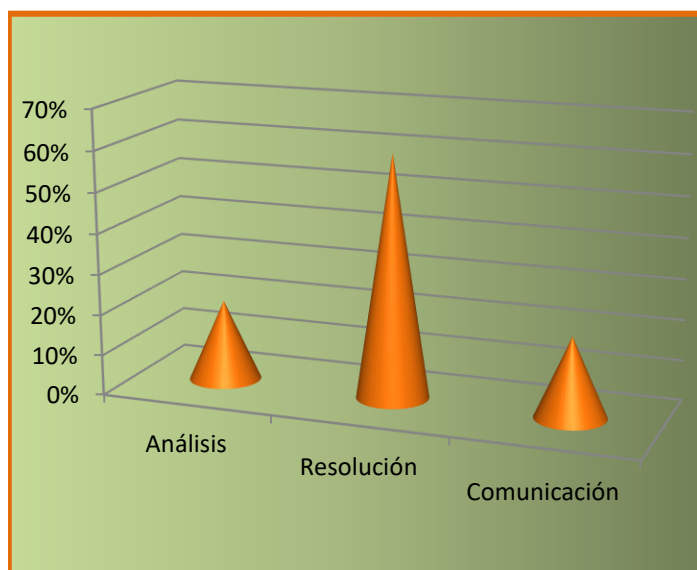


Gráfico 22: Competencias de la carrera en el mercado laboral

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 1 Coordinador orientador de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿EGRESAN BIEN PREPARADOS LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
	1	100%

Tabla 23: Preparación de los Egresados

En referencia a la tercera pregunta donde se le cuestiona al coordinador sobre si considera que los egresados de la Licenciatura en Finanzas y Bancas están bien preparados al finalizar la carrera el coordinador responde que sí, e incluso agrega que siguen el programa de estudio y adquieren los conocimientos necesarios a la hora de laboral en el mercado financiero o bancario.

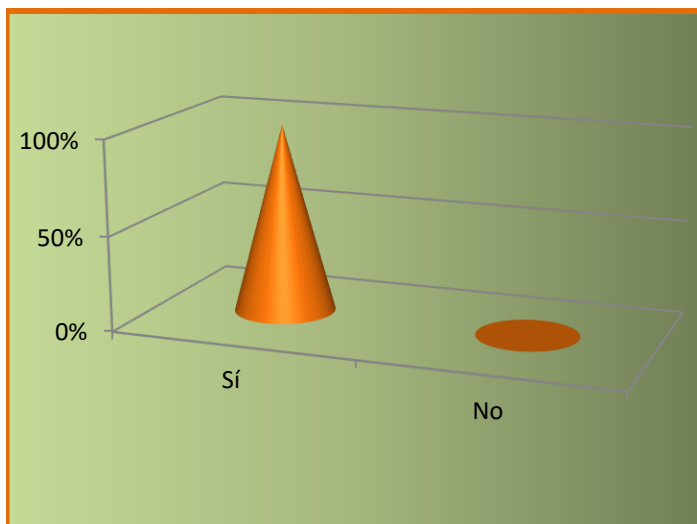


Gráfico 23: Preparación de los Egresados

VARIABLES PERFIL DE EGRESO DEMANDA DEL MERCADO	POBLACIÓN: Estudiantes del III y IV año de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
	MUESTRA: 1 Coordinador orientador de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM	
¿APORTES QUE MEJOREN EL PERFIL DE EGRESOS DE LA LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS?		
VALORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Replanteamiento del Plan de Estudio	1	60%
Promocionar el Análisis	1	40%
	1	100%

Tabla 24: Aportes para mejorar Perfil de Egreso

Por último, se le consultó al coordinador sobre cuáles creen serían los aportes que puedan mejorar el perfil de egreso a lo cual respondió que en un 60% es necesario replantear el plan de estudio y que un 40% se necesita propiciar el análisis y el pensamiento crítico.

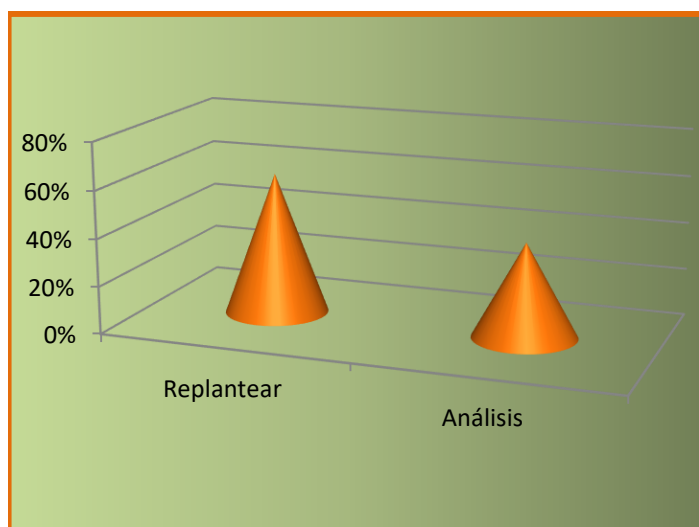


Gráfico 24: Aportes para mejorar Perfil de Egreso

4.1.1 Análisis descriptivo de los datos

En este análisis descriptivo se presentará de forma desglosada cada una de las cuatro fases del proceso de recolección de datos que se aplicó durante la presente investigación; el cual estuvo conformado por el desarrollo de tres tipos de encuesta aplicadas a 4 poblaciones distintas (docentes, coordinador de la carrera, empleadores, estudiantes).

Como primera parte del análisis se mostrará los resultados concernientes a la primera y segunda fase comprendida por la aplicación de un cuestionario dirigido en su primera fase a los Docentes y en su segunda fase al Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito. Si bien se dividen este proceso de entrevistas en dos fases, por ser el coordinador un ente importante y formador de los docentes.

Este grupo de profesionales contó con la participación de 12 profesores, y un Coordinador 80% de ellos de género masculino y 20% de género femenino, con edades comprendidas entre: 26 a 35 años el 10%, 36 a 45 años un 40%, 46 a 55 años otro 40% y un 10% mayor de 56 años.

Según los resultados del primer ítem, la mayoría de los docentes a participar en la encuesta son responsables de las asignaturas relacionadas a la economía financiera, área que juega un papel determinante dentro del plan de estudio de la carrera, enmarcados todos en un 30%.

De igual forma, los docentes encargados de asignaturas como matemáticas, finanzas y contabilidad también contaron con un buen nivel de participación en la aplicación del instrumento, sustentadas por un 60%.

Asimismo, tan solo el 10% resultó pertenecer al área de mercado bancario. Los resultados arrojados por medio de este ítem son claves en el desarrollo y cumplimiento del plan de estudio, lo cual está directamente relacionado con las variables de esta investigación.

Al analizar los resultados obtenidos de la segunda pregunta del cuestionario a los docentes, se determina que un porcentaje importante de la población cuenta con una amplia experiencia en el campo de la docencia financiera; 30% de los docentes encuestados afirman tener más de 10 años de experiencia en el área, un 10% de ello incluso cuenta con más de 20 años de carrera en la docencia del área financiera, lo cual permite inferir que el plan de estudio de la institución universitaria San Miguelito es aplicado por profesionales con experiencia y conocimientos amplios en el área de Finanzas y Bancas.

Ciertamente, un 70% de la población docente cuenta con experiencia corta en el ámbito docente, de 1 a 10 años en el campo, pero este punto más de ser una debilidad se puede considerar una fortaleza, puesto que ese conocimiento actualizado, fresco, inmerso en la evolución tecnológica y la globalización puede darle un toque moderno y avanzado al desarrollo del plan de estudio, situación beneficiosa para la formación del egresado.

Como se presenta en la tercera interrogante, la totalidad de los docentes participantes del cuestionario, (100%), aseguraron conocer el perfil de egreso del Licenciado en Finanzas y Bancas lo cual determina que los docentes están comprometidos en su labor de formar al profesional financiero panameño. Así como de cumplir fielmente el plan de estudio respetando el diseño curricular implementado por la institución universitaria.

El cuarto ítem busca la opinión de los estudiantes referente a si las asignaturas que conforman en plan de estudio son de interés para su formación. Como resultado se obtuvo que el 80% de los participantes considera que sí son de interés formativo y un 20% cree que no lo son.

Según lo planteado por los docentes participantes del cuestionario, lo expresado en los resultados de la quinta pregunta indican que la mayoría de los licenciados en finanzas se desenvuelven en espacios laborales referentes al Asesoramiento y Consulta Financiera; esto puede indicar que quizás los egresados al enfrentarse al campo laboral tomen caminos independientes y ofrezcan de forma libre sus servicios de Asesorías y Consultas financieras.

Un 30% de los docentes opinan que los profesionales del área se pueden desempeñar como gerentes, administradores generales e incluso tesoreros, cargos de importancia dentro de cualquier institución. Por último un 20% de la muestra opina que pueden trabajar manejando las finanzas de entidades gubernamentales, lo cual se relaciona con el compromiso de la institución de formar ejecutivos financieros que trabajen en beneficio de las finanzas de la nación.

En los resultados de la sexta interrogante, se puede observar que el 40% de la muestra opina que en la actualidad los profesionales financieros laboran en bancos y empresas privadas. Lo cual concuerda con la demanda del mercado financiero puesto que son estas instituciones las que exigen más profesionales en el área financiera y bancaria. Un 30% de los participantes piensa que los egresados trabajan de forma independiente, ofreciendo sus servicios financieros o de gerencia en negocios propios.

Mientras que un 20% de la muestra piensa que los profesionales financieros laboran actualmente en instituciones del gobierno, públicas y un 10% considera que en la actualidad muchos profesionales del área trabajan en las instituciones universitarias, bien sea como docentes o como personal administrativo,

Estos resultados demuestran que el campo laboral del egresado en Finanzas y Bancas es sumamente amplio en la actualidad, que instituciones bancarias, empresas, universidades, ministerios, y muchos otros espacios demandan personal financiero, bancario y administrativo competente, con conocimientos actualizados y manejo de las nuevas tecnologías.

Según lo expresado en las respuestas de la séptima pregunta, los Licenciados en Finanzas y Bancas deben cumplir con tareas diversas que comprenden varias áreas, como la administrativa, informática, matemática, analítica, estadística, e incluso moral. Todo este conglomerado de características y saberes debe fusionarse a través del diseño curricular y el plan de estudio para fortalecer el perfil del egresado.

En esta última interrogante referida al cuestionario aplicado a los docentes refleja que el 50% de los profesores consideran pertinentes cambiar los aspectos del perfil referidos a las características actitudinales del estudiante y futuro profesional.

No obstante, un 20% opina que debe haber cambio en los aspectos referentes a los procedimientos en la implementación del plan de estudio, un 20% de la muestra indica cambio en otros aspectos, los cuales fueron definidos por ellos como aspectos relacionados al pensamiento crítico y a los valores éticos y morales. Lo cual debe ser un aspecto básico y clave en el diseño del perfil de egreso. El último 10% considera que se debe cambiar los aspectos conceptuales.

Como segunda parte de este apartado, se analizarán descriptivamente los resultados concernientes al cuestionario aplicado a empleadores del mercado laboral. Este grupo de profesionales contó con la participación de trece empleadores, 62,5% de ellos de género masculino y 37,5% de género femenino, con edades comprendidas entre: 25 a 35 años el 12,5%, 35 a 45 años un 62,5% y de 45 a 55 años 25%.

Los resultados de la primera interrogante exponen la posibilidad de que el porcentaje de egresados de CRUSAM contratado dentro del mercado laboral financiero o bancario no es del todo amplio. Sin embargo, no es determinante para forjar alguna relación directa con el resultado y la variable del perfil de egreso de la institución.

Como resultado del segundo ítem se determinó que las tareas más elaboradas por los ejecutivos financieros son las relacionadas a la administración de bienes y recursos de las instituciones donde laboran, valor que contó con un 30% de afirmación lo cual refleja que los egresados como Licenciados en Finanzas y Bancas son profesionales de alto nivel, a los cuales se les delegan funciones de gran responsabilidad e importancia dentro de las instituciones donde se desempeñan.

Por otra parte, un 20% de la población sugirió que las funciones más realizadas por sus ejecutivos financieros o bancarios correspondían al análisis de créditos y proyectos y un 20% afirmó que las actividades desarrolladas por sus empleados consisten en planificar programas financieros. Por último, un 20% especificó que sus empleados realizan análisis

de información financiera y 10% considera que la principal tarea es optimizar el sistema financiero.

En referencia a la tercera pregunta, los empleadores afirmaron en un 40% que las habilidades de análisis financiero son de total importancia para el desarrollo del empleado dentro de la institución, otro 20% considera como importante las habilidades de dominio de normas, leyes, estatutos y métodos administrativos, bancarios y financieros. El pensamiento crítico también es considerado como una habilidad valiosa para él un 20% de la muestra y el último 10% considera como habilidad a valorar el dominio de la tecnología.

Estos resultados relucen que a opinión de los empleadores las habilidades relacionadas al análisis, al pensamiento crítico y al pleno dominio de estatutos, normas, leyes, procedimientos y técnicas financieras, administrativas y bancarias son de las características indispensables en un egresado de la carrera de Finanzas y Bancas.

Según lo expuesto por los empleadores, los Licenciados en Finanzas y Bancas que se desenvuelven en sus instituciones deben de mejorar aspectos profesionales relacionados al análisis financiero, característica que además consideran de suma importancia, asimismo, opinan en una igual medida que deben de mejorar aspectos relacionados con el manejo de la tecnología, ser más organizados y planificados en sus labores y agudizar la opinión crítica.

Si estas característica o aspectos se califican como deficientes en las labores desempeñadas por los egresados en Finanzas y Bancas se debe considerar reestructurar el perfil de egreso e incluirlas de forma directa en el diseño curricular para que durante la formación académica se preste más atención a estos aspectos los cuales son tomados en cuenta por los empleadores del mercado laboral.

Como última fase del proceso de recolección de datos se le aplicó un cuestionario de 8 preguntas a 50 estudiantes del III y IV año de la carrera de Licenciatura de Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Partiendo de la primera interrogante, los estudiantes consideran que el plan de estudio bajo el cual son formados académicamente cubre las necesidades actuales del mercado laboral financiero y bancario panameño. Estas opiniones de los principales beneficiados demuestran que el Centro Regional Universitario de San Miguelito cuenta con un perfil de egreso acertado, sin embargo, amerita de un análisis más profundo para determinar si el diseño que lo guía es el adecuado.

Al observar con detenimiento los resultados plasmados en la segunda interrogante, se puede inferir que el Centro Regional Universitario de San Miguelito cumple a cabalidad con todos los objetivos académicos planteados para el programa de estudio de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas puesto que la mayoría de los estudiantes de esta carrera se sienten satisfechos con la formación académica que reciben por parte de la institución, no obstante más adelante se expondrán las observaciones o aspectos a mejorar que los estudiantes creen deben ser implementados por la universidad para presentar un perfil de egreso y diseño curricular optimo y competente.

En la tercera interrogante se muestran los resultados relacionados con el conocimiento de los estudiantes sobre el perfil de egreso de su carrera, el cual presente un alto índice de 65%, por lo tanto, se puede concluir que la institución universitaria, a lo largo de su formación académica, ha cumplido con la tarea de concientizar a los futuros profesionales financieros sobre el perfil de egreso a ser cumplido al finalizar su carrea.

Los resultados expuestos en la cuarta pregunta reflejan el compromiso del docente y de la institución en el fiel cumplimiento del diseño curricular para forjar un perfil de egreso coherente. Para alcanzar ese objetivo es de suma importancia que los docentes, el material impartido por ellos, las bases del perfil y del diseño curricular estén sintonizados en la misma dirección, en referencia a ello el 85% de los estudiantes considera que esa es la realidad en el CRUSAM; cada eje ejecutor del perfil cumple a razón con el diseño planteado por la institución.

En la quinta interrogante, los estudiantes de la carrera de Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito consideran que la formación académica carece de

más oportunidades de prácticas profesionales directas en el campo laboral, además de clases o asignaturas que estén dedicadas a las prácticas de las diversas habilidades financieras, administrativas matemáticas, contables y bancarias que deben desarrollar para desenvolverse como profesionales competentes.

En cuanto a la sexta interrogante, la cual se refiere a las asignaturas de interés para la formación de los estudiantes, el 75% de la muestra de estudiantes participantes consideró que son de sumo interés e importancia para su formación académica, lo cual refleja que más allá de pensar en el mercado laboral, y en las exigencias, demandas u ofertas que el mismo plantea, la institución le otorga un papel importante a sus estudiantes, pensando en aquello de más beneficio e interés para los mismos. Esta característica podría ser un aspecto clave para la formación de un perfil de egreso óptimo puesto que si es estudiante se forma con pasión por lo que hace en miras al futuro tiene más altas posibilidades de ser un profesional exitoso.

En referencia a la séptima pregunta, la cual trata sobre la disponibilidad de recursos de los estudiantes para alcanzar sus metas académicas y profesionales el 45% aseguró contar con los recursos suficientes para garantizar su calidad formativa sin embargo el 55% de ellos afirmó no contar con mencionados recursos. En consecuencia, al panorama es de importancia resaltar que la institución cuenta con programas sociales que ayudan a los estudiantes con los recursos necesarios para que obtenga una mejora en la calidad de experiencia académica durante el desarrollo de sus carreras.

El último ítem, es una de las interrogantes más importantes se relaciona con los aspectos a mejorar en la formación académica del Licenciado en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito. En referencia a ello, los estudiantes consideran que la institución debe trabajar en aspectos a mejorar tales como la tecnología utilizada, la actualización del contenido académico, a los docentes que estructuren sus clases para que sean más dinámicas, además de formular estrategias y evaluaciones, que motiven y promuevan el pensamiento crítico.

Como cuarta fase en la recolección de datos se le aplicó un cuestionario al Coordinador y Orientador de la carrera Licenciatura en Finanzas y Bancas conformado por 4 preguntas, de respuestas cerradas y abiertas, donde tuvo la oportunidad de opinar sobre la relación entre la carrera y la actividad laboral, la formación de los estudiantes y los aportes que pueden mejorar el perfil de egreso. Al cuestionar al coordinador sobre su opinión en cuanto a si la Licenciatura en Finanzas y Bancas tiene competencia a la hora de desempeñar una actividad laboral a lo cual el coordinador responde que sí, efectivamente guarda una importante competencia dentro del mercado laboral y las actividades laborales.

Asimismo, al momento de especificar cuáles cree que son esas competencias representadas por la carrera de Finanzas y Bancas en el mercado laboral el coordinador responde que en un 20% considera que resalta el análisis, en otro 20% la comunicación y en un 60% la competencia más importante que es la capacidad de solventar problemas financieros. En referencia a determinar si los egresados de la Licenciatura en Finanzas y Bancas están bien preparados al finalizar la carrera el coordinador responde que sí, e incluso agrega que siguen el programa de estudio y adquieren los conocimientos necesarios a la hora de laboral en el mercado financiero o bancario.

Por último, se le consultó al coordinador sobre cuáles creen serían los aportes que puedan mejorar el perfil de egreso a lo cual respondió que en un 60% es necesario replantear el plan de estudio y que un 40% se necesita propiciar el análisis y el pensamiento crítico.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**

**“CAPACITACIÓN SOBRE COMPETENCIAS QUE DEBE POSEER EL
EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN FINANZAS Y BANCAS DEL CENTRO
REGIONAL UNIVERSITARIO SAN MIGUELITO”**

2017

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

“Capacitación sobre competencias que debe poseer el egresado de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito”

5.1 Introducción

El perfil de egreso de una carrera es el pilar académico y profesional fundamental en el desarrollo y ejercicio de la misma, su relación con el mercado laboral cumple un papel preponderante en la funcionabilidad, practicidad e importancia de una carrera. Cuanto más se fusione el perfil profesional que ofrezca la universidad al mercado más oportunidades de avance y evolución profesional tendrá el egresado en su futuro.

Estudiar las necesidades, exigencias, carencias, avances y aspectos estructurales del mercado laboral financiero y bancario es determinante a la hora de concebir el perfil de egreso de los profesionales en Finanzas y Bancas, ya que en base a esas características se debe elegir el perfil; las casas de estudio están en el deber de formar profesionales que aporten conocimientos, soluciones, innovaciones y óptimas labores al mercado profesional de su país y del mundo, siendo así un agente activo del desarrollo financiero de la nación.

A lo largo de esta propuesta titulada “Capacitación sobre Competencias que debe poseer el egresado de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito”, por medio de la cual se expondrá con detalle la importancia del perfil de egreso y su relación con el mercado laboral así como aspectos necesarios para la concepción

de un adecuado perfil de egreso, asimismo, serán plasmados los objetivos centrales de este proyecto, la metodología a utilizar en la misma, los beneficiarios, resultados, entre otros aspectos puntuales.

5.2 Antecedente

El Departamento de Economía del Centro Regional Universitario de San Miguelito ofrece dos carreras en el área de economía; una es Licenciatura de Finanzas y Bancas y la otra, Licenciatura en Economía para la Gestión Ambiental. El diseño del actual Plan de Estudios de la Licenciatura en Finanzas y Bancas tuvo una modificación y el mismo está vigente desde el año 2015, estas modificaciones fueron concebidas en base al beneficio del sector financiero del istmo, con el propósito de formar profesionales responsables de la administración segura de las distintas empresas e instituciones financieras públicas y privadas de la nación.

De igual forma, el perfil de egreso de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas, será un fuerte antecedente el cual será estudiado minuciosamente para establecer su relación con el mercado laboral actual, el cual además debe estar enlazado con toda la malla curricular del Centro estudiantil; con la finalidad de orientar la construcción de otros instrumentos curriculares, además de considerar el énfasis de los fundamentos científicos, disciplinarios y tecnológicos dentro del perfil de egreso.

Por último, la relación del perfil de egreso y las exigencias del mercado laboral financiero y bancario panameño, son el antecedente clave en la estructura de esta propuesta puesto que los objetivos esenciales de la misma versan en torno a este eje. Estos aspectos deben estructurarse directamente en la base formativa del currículo y estar proyectados correctamente a las expectativas de cada carrera, los cuales deben forjar metas dirigida a los estudiantes al momento de terminar la formación académica.

Comprendiendo que el perfil de egreso es el eje articulador dentro de la estructura curricular y que además orienta la construcción de muchos otros instrumentos curriculares, esta propuesta está dirigida a diseñar un renovado perfil de egreso para la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito, el cual se amoldará a la demanda del mercado laboral financiero panameño. Para su

construcción, se tomarán en cuenta las exigencias del mercado laboral y las debilidades señaladas por docentes, estudiantes y empleadores durante la recolección de datos desarrollado durante el proceso investigativo.

Servirá de luz orientadora la “Guía para elaborar perfiles de egreso” de la Universidad Especializada de las Américas, así como: “Manual de Orientación para Autoevaluación” de la Comisión Nacional de Acreditación sobre el Perfil de Egreso. Estos textos serán la bibliografía base durante la construcción del renovado perfil de egreso.

5.3 Origen de la Propuesta

El origen de la propuesta, nace como resultado de la presente investigación en la idea de implementar programas y seminarios de capacitación para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito nace precisamente de la necesidad de instruir a los estudiantes de la carrera sobre la importancia de la comprensión conceptual y funcional de su perfil de egreso, además de la relación que este guarda con el mercado laboral puesto que estos conocimientos le otorgaran la oportunidad de centrarse y labrarse un futuro profesional estable.

5.4 Justificación

Como ya se ha expuesto en los anteriores capítulos de esta investigación, el perfil de egreso juega un papel preponderante en la vida profesional del egresado en Finanzas y Bancas; resulta ser un nexo firme entre el profesional y el mercado laboral, puesto que es la formación de su perfil de egreso lo que a primera vista definirá sus capacidades, habilidades y conocimientos en el área, todos ellos requisitos imprescindibles en cuanto al ejercicio de la carrera en el campo laboral.

En cuanto al perfil de egreso de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito, se puede resaltar que la institución se ha volcado a la labor de que los docentes y estudiantes conozcan a fondo la estructura del mismo, su contenido e importancia. En referencia a su estructura los estudiantes y docentes de la

institución consideran que abarca las exigencias del mercado laboral, sin embargo, quizás no es lo suficiente.

Habría que recordar que el continuo desarrollo económico, financiero, bancario y tecnológico que se impulsa en el istmo conlleva al surgimiento constante de nuevas necesidades y exigencias en el mercado laboral, es por ello que la concepción de un perfil de egreso modernizado, vanguardista, pensado para abarcar las crecientes necesidades en el manejo de tecnología, pensamiento crítico, análisis financiero y retomar el papel fundamental de la ética profesional como estandarte profesional dentro de la carrera de Finanzas y Bancas le permitiría al CRUSAM contar con un perfil profesional con vigencia en el escenario económico y financiero actual.

Más allá de analizar y reestructurar el perfil de egreso de la institución, esta propuesta analizará detalladamente el Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas con el firme propósito de corroborar si el mismo contribuye al cumplimiento del perfil del egresado, lo cual queda evidenciado en el compromiso académico y formativo del docente, así como en la coherencia de las guías y material de apoyo utilizado por él mismo y el contenido plasmado en el plan de estudios.

Asimismo, el alcance de esta propuesta recae en los importantes aportes que beneficiaran no solo al Centro Regional Universitario San Miguelito, sino a sus estudiantes, egresados y al escenario financiero de Panamá. Gracias a la ejecución de la propuesta el CRUSAM contará con un perfil de egreso que le colocará a la vanguardia tecnológica en el ámbito financiero, bancario y económico del país, lo cual le permitirá ser reconocida como una universidad de prestigio a nivel internacional, lo cual permitirá el aumento de la matrícula estudiantil y sería una de las universidades con más demanda, no sólo en Panamá sino en todo el continente.

La institución tendrá la satisfacción de egresar profesionales en materia financiera y bancaria que sean capaces, con vastos conocimientos en el área, creativos, críticos, innovadores y con ética, que cumplan con las expectativas y exigencias de la continua evolución económica, y financiera de Panamá. Por su parte, los estudiantes tendrán como beneficios el ser formado por medio de un Plan de Estudios sólido, con firmes bases en un

Diseño Curricular vanguardista que asegure la concepción de un perfil de egreso que abarque las necesidades y demandas del mercado laboral.

De esta forma los jóvenes estudiantes serán formados en base a las carencias, demandas y expectativas del escenario financiero panameño; todo ello comprende el aprendizaje respecto a los conocimientos tecnológicos, el uso de las nuevas tecnologías de la información, la promoción del análisis crítico, técnicas de negocios y la formación en normativas y leyes además de la exaltación de la ética profesional como valor principal. Gracias a estas características, el estudiante de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del CRUSAM podrá estar satisfecho y alardear de recibir una formación competente que le convertirá a futuro en un profesional exitoso.

La necesidad de aplicar esta propuesta recae especialmente en el óptimo desarrollo financiero de la nación, puesto que, si a través del análisis profundo del perfil de egreso y su reestructuración se logra solidificar un perfil de egreso competitivo y completo que abarque las habilidades, destrezas, características y requerimientos que presente el escenario financiero en su cotidianidad evolutiva, se tendrá la certeza de contar con profesionales formados para enfrentar cualquier reto, familiarizados con los avances tecnológicos, las innovadoras técnicas financieras y que sobresalgan por su ética profesional e influyan cambios significativos en el sistema económico de Panamá y del mundo, colocando a la nación en una alta categoría dentro del mercado económico globalizado.

5.5 Objetivos de la Propuesta

5.5.1 Objetivo General

Concretar la relación entre el perfil de egreso de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito y la demanda del mercado laboral financiero y bancario panameño.

5.5.2 Objetivos Específicos

- Determinar los aspectos carentes en el contenido del actual perfil de egreso de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito.

- Proponer un nuevo Perfil de Egreso para la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito.
- Implementar Programas y Seminarios de Capacitación para los estudiantes referentes al contenido, estructura e importancia de un nuevo perfil de egreso para la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito.

5.6 Meta de la Propuesta

Con el desarrollo del seminario de capacitación se pretende que los estudiantes comprendan la relación entre el perfil de egreso de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario San Miguelito y la demanda del mercado laboral financiero y bancario panameño.

5.7 Alcance de la Propuesta

Esta propuesta delimita su alcance a que los estudiantes del III y IV año de la carrera de Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito comprendan la relación que existe entre el perfil de egreso y el campo de trabajo. Como deben relacionarse el contenido del perfil y las exigencias o necesidades del mercado laboral.

5.8 Características de la Propuesta

Entre las características más importantes de la propuesta destaca su enfoque descriptivo, donde se indagará las incidencias del perfil de egreso de la carrera de Finanzas y Bancas del CRUSAM en el mercado laboral financiero y bancario panameño. Asimismo, resalta en ella su eficacia y sencillez, puesto que es una propuesta cercana a la institución que se podrá desarrollar dentro de sus propias instalaciones creando un nexo directo y continuo entre la institución y la población para afectos de un mayor cumplimiento de los objetivos.

Las dinámicas, recursos didácticos, materiales y temáticas a abordar durante la modalidad de seminario de esta propuesta le infieren un carácter académico y profesional, que sin duda alguna genera interés entre los estudiantes y profesorado del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

5.9 Descripción de la Propuesta

La propuesta se edifica sobre la realización de un seminario dirigido a los estudiantes del III y IV año de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional San Miguelito, la misma cuenta con una duración de dos semanas donde se realizarán un total de ocho encuentros y se enmarcarán en un lapso de tiempo de 22 horas académicas todo el seminario completo.

El contenido del seminario dispondrá en primer lugar de la presentación y exposición concreta de los departamentos académicos que impartirán el mismo; historia visión, misión, funciones, metas, importancia, todo lo referente al propósito y funcionalidad de los departamentos de vicerrectoría y diseño curricular y su injerencia en el perfil de egreso, planes de estudio y mallas curriculares de la carrera de Banca y Finanzas.

De igual forma se abordarán todos los aspectos relacionados al plan de estudio, malla curricular y perfil de egreso, ahondando profundamente en cada uno de sus aspectos: estructura, definición, importancia, funciones, contenido, así como la firme y lógica relación que se debe concretar entre estos instrumentos académicos y las exigencias del mercado laboral.

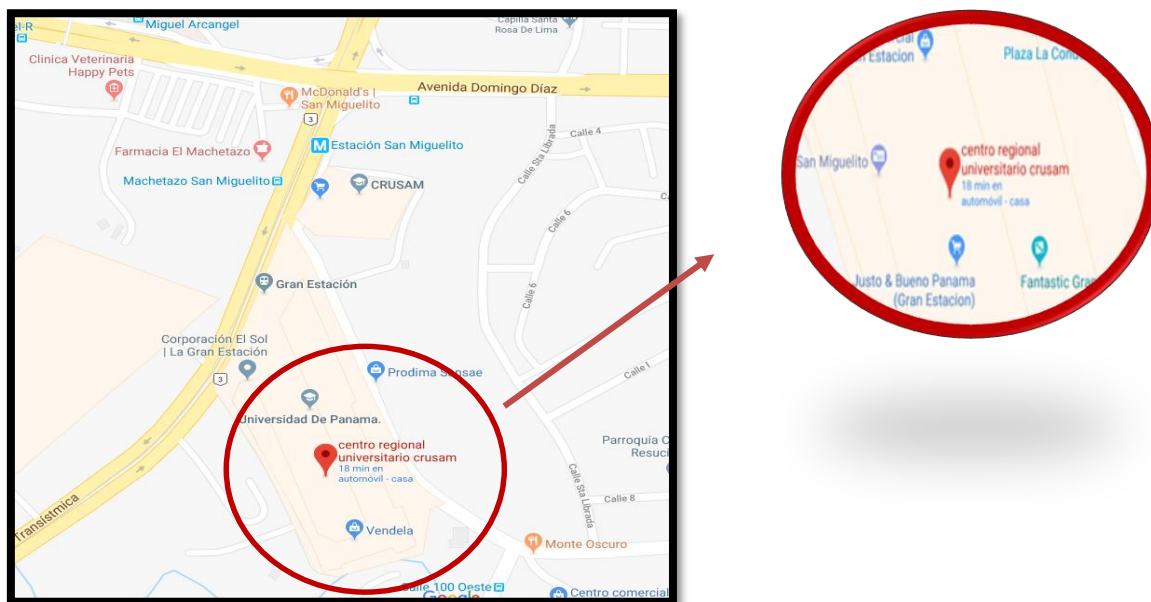
5.10 Beneficiarios

El contenido de esta propuesta está orientado al cumplimiento de los objetivos planteados con anterioridad. Para edificar un sólido puente entre el perfil de egreso de los Licenciados en Finanzas y Bancas del CRUSAM y la demanda del mercado laboral es necesario conocer, exponer y desglosar cada uno de los aspectos de los cuales carece el perfil de egreso actual de la carrera, situación que no le permite cumplir con los requerimientos del mercado laboral actual. En base a ello los beneficiarios serán los futuros egresados en Licenciatura en

Finanzas y Bancas del CRUSAM y las instituciones donde estos se desenvuelvan como profesionales capaces, así como la propia casa de estudio.

5.11 Localización

La propuesta se desarrollará dentro de las instalaciones del Centro Universitario Regional de San Miguelito (CRUSAM), situado en el C.C. San Miguelito, Carretera Transistmica.



5.12 Periodo

La propuesta será aplicada durante las dos primeras semanas del mes de diciembre del presente año 2017. Tiempo en el cual se desarrollarán los seminarios de capacitación para los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Banca y Finanzas del CRUSAM.

5.13 Unidad Ejecutora

Departamento de Vicerrectoría del Centro Universitario Regional de San Miguelito, en conjunto a la Unidad de Gestión Curricular.

5.14 Diseño de las Actividades

Las actividades han sido diseñadas de forma individual según la temática, los participantes, facilitadores, el tiempo y día estipulado. Se presenta a continuación su diseño día a día.

Encuentro N° 1: Presentación y bienvenida

Durante este primer encuentro planificado bajo una duración de dos horas será presentado por el facilitador del seminario, así como los representantes de los departamentos de Vicerrectoría y Gestión Curricular. De igual forma, se expondrán de forma general las temáticas a ser tratadas a lo largo del seminario y se realizará una dinámica de presentación, para que todo el grupo participe se conozca e integre. Se proyectarán diapositivas con información relacionada a los temas que serán estudiados e igualmente se repartirán folletos informativos que contengan el itinerario del seminario e información sobre los temas a tratar.

Encuentro N° 2: Departamentos de Vicerrectoría y Gestión Curricular

Durante este segundo encuentro planificado bajo una duración de tres horas, los representantes de los departamentos de Vicerrectoría y Gestión Curricular ofrecerán una exposición sobre la historia de cada departamento, su función, metas, importancia, organigrama y todos los aspectos generales de cada uno, además se discutirá sobre la relación que cada departamento guarda con el Plan de Estudios, la Malla Curricular y perfil de egreso. La exposición contará con material de apoyo como: diapositivas proyectadas y folletos informativos sobre cada departamento.

Encuentro N° 3: Plan de Estudios y la Malla Curricular

Durante este tercer encuentro planificado bajo una duración de tres horas, el facilitador del seminario junto a los representantes de los departamentos de Vicerrectoría y Gestión Curricular expondrán las definiciones, funciones, importancia, características, objetivos y relaciones con el mercado laboral que guardan el Plan de Estudios y la Malla Curricular de la carrera de Finanzas y Bancas del CRUSAM. Comenzará abordándose los aspectos conceptuales de estas herramientas académicas, profesionales y luego se ahondará de forma específica en el Plan de Estudios y la Malla Curricular de la Licenciatura en Finanzas y

Bancas. La exposición contará con material e apoyo como diapositivas proyectadas y además, se aplicará la dinámica de mesas de trabajo para discutir sobre el tema.

Encuentro N° 4: Perfil de egreso

Durante este tercer encuentro planificado bajo una duración de tres horas, el facilitador del seminario expondrá las definiciones, funciones, importancia, características, objetivos y relaciones que guarda el perfil de egreso con el mercado laboral financiero panameño. Se comenzará abordando los aspectos conceptuales de esta herramienta académica, profesional y luego se ahondará de forma específica en el perfil de egreso de la carrera Licenciatura en Finanzas y Bancas. La exposición contará con material e apoyo como diapositivas proyectadas y además se repartirán folletos informativos sobre el tema.

Encuentro N° 5: Análisis del perfil de egreso de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas.

Durante este quinto encuentro planificado bajo una duración de tres horas, el facilitador del seminario orientará al grupo participante a formar mesas de trabajo donde se analice el perfil de egreso de la carrera de Finanzas y Bancas del CRUSAM. Se les facilitará a los participantes el perfil de egreso, hojas blancas y lapiceros.

Encuentro N° 6: Resultados del análisis del perfil de egreso

Durante este sexto encuentro planificado bajo una duración de tres horas, el facilitador del seminario orientará al grupo participante a seleccionar un representante de cada mesa de trabajo, para que este exponga las conclusiones a las que llegó cada equipo sobre el análisis del perfil de egreso de la carrera de Finanzas y Bancas del CRUSAM. Se les facilitará a los participantes un proyector, donde puedan exponer su información.

Encuentro N° 7: Relación entre el perfil de egreso y el mercado laboral

Durante este séptimo encuentro planificado bajo una duración de tres horas, el facilitador invitará a un empleador para que exponga las necesidades, exigencias que el mercado laboral financiero y bancario espera sobre los nuevos egresados en el área, esto a fin de concretar la

relación entre el perfil e egreso y el campo de trabajo. Luego se formarán mesas de trabajo para discutir la información.

Encuentro N° 8: Cierre del seminario

Durante este octavo encuentro planificado bajo una duración de dos horas, el facilitador dará una breve ponencia que englobe todo lo visto durante el desarrollo del seminario. Luego se realizará un pequeño refrigerio y compartir donde los participantes podrán generar conclusiones sobre el seminario.

5.15 Materiales

Durante la preparación y ejecución del seminario se necesitarán 2 resmas de hojas blancas, impresiones, fotocopias, 1 proyector, 4 cajas de lapiceros, sillas, mesas.

5.16 Recursos Didácticos

Durante la ejecución del seminario, se utilizarán como recursos didácticos las dinámicas, ponencias, exposiciones, mesas de trabajo y folletos informativos.

5.17 Recurso Humano

Como recurso humano durante la ejecución el seminario se cuenta: 1 facilitador, 1 representante del Vicerrectoría, 1 representante de Gestión Curricular y 1 empleador.

5.18 Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL SEMINARIO							
DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5	DÍA 6	DÍA 7	DÍA 8
2 HRS	3 HRS	3HRS	3HRS	3HRS	3HRS	3HRS	2HRS
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO	HISTORIA, MISIÓN Y VISIÓN DE VCERRECTORIA Y GESTIÓN CURRICULAR	PLAN DE ESTUDIO Y MALLA CURRICULAR DEFINICIONES IMPORTANCIA ESTRUCTURA ANÁLISIS	PERFIL DE EGRESO DEFINICIONES ESTRUCTURA FUNCIONES IMPORTANCIA OBJETIVOS	ANÁLISIS DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS DEL CRUSAM	RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS DEL CRUSAM	ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE EL PERFIL DE EGRESO Y EL MERCADO LABORAL	CIERRE DEL SEMINARIO
DINÁMICA DE PRESENTACIÓN BREVE INTRODUCCIÓN A LOS TEMAS POR ABORDAR	EXPOSICIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS DEPARTAMENTOS	EXPOSICIÓN, MESAS DE TRABAJO	EXPOSICIÓN	MESAS DE TRABAJO	EXPOSICIONES GRUPALES	MESAS DE TRABAJO PONENCIA DE 1 EMPLEADOR INVITADO	PONENCIA COMPARTIR DINÁMICO
PROYECTOR FOLLETOS INFORMATIVOS SOBRE LAS TEMATICAS A ABORDAR	PROYECTOR FOLLETOS INFORMATIVOS SOBRE CADA DEPARTAMENTO	PROYECTOR PLAN DE ESTUDIO Y MALLA CURRICULAR DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA DEL CRUSAM	PROYECTOR FOLLETOS INFORMATIVOS SOBRE EL PERFIL DE EGRESO	PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS DEL CRUSAM, HOJAS BLANCAS, LAPICEROS	PROYECTOR	HOJAS, LAPICEROS PROYECTOR	PROYECTOR

5.19 Resultados del Seminario

Gracias al desarrollo de los programas de seminario y capacitación curricular para los estudiantes, se logró que los discentes comprendieran e interiorizaran la importancia del estudio de los instrumentos curriculares, tales como: el perfil de egreso y el Plan de estudios, así como la exposición de la relación de las asignaturas y las metodologías impartidas en clases con el campo de trabajo.

Se les ofrecieron a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender el rol del perfil de egreso en la vida profesional del graduado, conociendo desde el primer año de la carrera, el perfil de egreso que le definirá como profesional, comprendiendo además su

estructura, esencia y determinando cuál es el aporte de éste para la sociedad, qué cambios podré lograr en el mundo con estas herramientas profesionales.

Más allá de capacitar a los estudiantes, se alcanzó una sólida conexión entre los tres factores claves en este proceso; la universidad, el estudiante y el empleador, ya que dominando cada uno de ellos su papel protagónico profesional en el proceso de aprendizaje académico y crecimiento profesional se pueda alcanzar una nueva forma de enseñanza, que se relacione de forma más directa con la práctica, con el ejercicio de la carrera, así se formaran profesionales capaces que se desenvuelvan de forma segura y natural en sus espacios laborales.

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la presente investigación, así como con la aplicación de la propuesta a presentar, se concluye que:

- El perfil de egreso de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito no cumple a cabalidad con las expectativas de los estudiantes y además no abarca las exigencias del actual mercado laboral financiero. Por lo tanto, es preciso trabajar en su reestructuración para actualizar su contenido.
- Los docentes pertenecientes al Plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito son dedicados y comprometidos en su labor de enseñanza, además guardan relación entre el material de aprendizaje y los conocimientos estipulados en el plan de estudio de la carrera.
- Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito sienten la necesidad de adquirir más experiencia práctica durante la formación académica, esto puede ser crucial para que la relación entre el perfil de egreso y el mercado laboral sea satisfactoria, que las necesidades de uno sean abarcadas por el otro.
- El Plan de estudios y el perfil de egreso de la carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional de San Miguelito son vastos en conocimiento, más sin embargo deben precisar el manejo de las nuevas tecnologías para modernizar su contenido.

RECOMENDACIONES

Al finalizar la presente investigación, así como con el diseño de la propuesta presentada, se recomienda a la institución que:

- El Centro Regional Universitario de San Miguelito debe llevar a cabo la propuesta de un nuevo perfil de egreso, en busca de la excelencia académica y profesional de sus egresados.
- El Centro Regional Universitario de San Miguelito debe analizar a fondo el Plan de estudios y actualizar su contenido, para que concuerde con los lineamientos del nuevo perfil de egreso.
- Los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito deben aplicar estrategias más dinámicas en sus clases, para que el proceso de aprendizaje sea más interactivo.
- Los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito deben utilizar más ampliamente las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento como herramientas para impartir el contenido de sus clases y estar a la vanguardia en la metodología educativa.
- El Centro Regional Universitario de San Miguelito debe dar un espacio más amplio en el Plan de estudios a las prácticas profesionales, para que sus estudiantes tengan la oportunidad de relacionarse más a fondo con el campo de trabajo y definir las habilidades que necesitan para ser profesionales exitosos.

ANEXOS

ANEXO 1
UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
ESCUELA DE ECONOMIA
FACULTAD DE FINANZAS Y BANCAS

MEDIANTE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO SE DESEA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN FINANZAS Y BANCAS, LEA Y RESPONDA CON LETRA CLARA Y DE TAL MANERA QUE BRINDE TODA LA INFORMACION.

Cuestionado para docentes

Preguntas

Sexo _____ Edad _____

Especialidad _____

Años de Servicio _____

1. ¿Qué curso dicta Usted en la Carrera de Licenciatura en Finanzas y Bancas?

2. ¿Cuántos años tiene de ser docente en la Licenciatura en Finanzas y Bancas?

1-5 años _____

5-10 años _____

10-20 años _____

20-30 años _____

30-40 años _____

3. ¿Conoce el perfil de los Licenciados en Finanzas y Bancas?

si _____

no _____

4. ¿Cree Usted que el perfil profesional actual del Licenciado en Finanzas y Bancas, responde a la demanda del mercado laboral actual? ¿Cuáles son las habilidades y destrezas que deben tener el Licenciado en Finanzas y Bancas?

si _____

por qué _____

no _____

por qué _____

5. ¿Cuáles son los espacios laborales en que se pueden desempeñar los Licenciados en Finanzas y Bancas? _____
6. ¿En qué instituciones, se encuentran laborando actualmente los Licenciados en Finanzas y Bancas? _____
7. ¿Cuáles son las funciones y tareas que deben desempeñar un Licenciado en Finanzas y Bancas? _____
8. ¿Qué aspecto del perfil profesional actual de los Licenciados en Finanzas y Bancas, considera Usted que se deben mejorar? _____

ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
ESCUELA DE ECONOMIA
FACULTAD DE FINANZAS Y BANCAS

MEDIANTE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO SE DESEA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE EL PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN FINANZAS Y BANCAS, LEA Y RESPONDA CON LETRA CLARA Y DE TAL MANERA QUE BRINDE TODA LA INFORMACION.

Cuestionario para empleadores

Preguntas

Sexo_____

Edad_____

1. Ha empleado en su empresa algún Licenciado en Finanzas y Bancas egresado del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

sí_____

no_____

2. ¿Cuáles son las principales funciones que él o ella desempeñan en su puesto de trabajo?

3. ¿Qué habilidades y destrezas se requieren para desempeñarse en ese puesto de trabajo?

4. ¿Qué aspectos de su formación profesional considera Usted, debe mejorar?

ANEXO N° 3

UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE FINANZAS Y BANCAS

Cuestionario para los estudiantes

Respetados Estudiantes: En el marco de la investigación: Perfil de egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito les solicito contestar este cuestionario completamente anónimo y confidencial para conocer su opinión, para cada una de las preguntas propuesta.

Información General

Sexo: Femenino _____ Masculino _____
Edad: 19-25 _____ 26-35 _____ 36-45 _____
46-60 _____

Año: III _____ IV _____

Lea, y conteste

1 ¿El plan de estudio responde a las necesidades del perfil de egreso?

sí _____ no _____

2 ¿Estoy satisfecho/a con la formación que he recibido hasta ahora en la universidad?

sí _____ no _____

3 ¿Cómo estudiantes de la Licenciatura en Finanzas y Bancas del Centro Regional Universitario de San Miguelito, tengo conocimiento del perfil de egreso que debe tener al finalizar la carrera? sí _____ no _____

4 ¿Las guías de las materias son coherentes con los objetivos del plan de estudio?

sí _____ no _____

5 ¿La proporción entre clase teórica y clases prácticas es la adecuada? si _____ no _____

6 ¿Considera que las asignaturas que imparten es de interés para mi formación?

sí _____ no _____

7 ¿Cuánta con recurso suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo profesional?

sí _____ no _____

8 ¿Qué aspectos de su formación profesional considera usted, debe mejorar?

BIBLIOGRAFÍA

- Acreditación., C. N. (2008). *Manual para el desarrollo del proceso de autoevaluación carreras y programas de pregrado*. Santiago.
- Américas., U. d. (2015). *Guías para elaborar Perfiles de egreso por resultados de aprendizaje*. . Unidad de Gestión Curricular .
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. . Caracas: Episteme.
- Arnaz, J. (1981). *La planificación curricular*. . Editorial Trillas.
- Bodie, Z. M. (2003). *¿Qué son las finanzas? México: Pearson Educación*. .
- Díaz, F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México : Mcgraw-Hill.
- Gimeno, J. (2013). *Diseño, Desarrollo e Innovación del Curriculum*. Madrid: Morata. Madrid: Morata.
- Hawes, G. (2010). *El Perfil de egreso. Departamento de Educación en Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina. Universidad de Chile (Documento de Trabajo)*. Recuperado el 15 de septiembre de 2017, de <http://www.gustavohawes.com/educacion%20Superior/2010Perfil%20de%20egreso.pdf>.
- Hernández, R. F. (2003). *Metodología de la investigación*. México, D.F.

- Leiton, R. (2006). *Diseños Curriculares Basados en Competencias y Desafío de las Universidades (Tesis Doctoral)*. . España: Universidad de Granada.
- Maldonado, M. (2002). *Curriculum con enfoque de competencias*. . Bogotá: Ecoe. Ediciones.
- México., U. N. (2005). *Plan de estudios de la Facultad de Contaduría y Administración*. . México. D.F.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004.). *Proceso de la Investigación Científica*. . Mexico.: 4ta Edición. L.
- Zabalza, M. (2007). *Competencias Docentes del Profesorado Universitario Calidad y Desarrollo Profesional*. Narcea Ediciones. .